#### **FOOTBALL**

## Avant de jouer l'Ukraine, l'union sacrée des sportifs français derrière les Bleus P.22

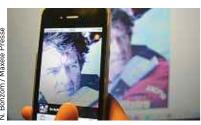


www.20minutes.fr

Mardi 19 novembre 2013 N° 2559

#### **ÉDITION NATIONALE**

#### **APPLICATION**



Teasy se présente comme le «Shazam de l'image» P.2

#### HIVER -

Les hébergements d'urgence sont déjà saturés P.6

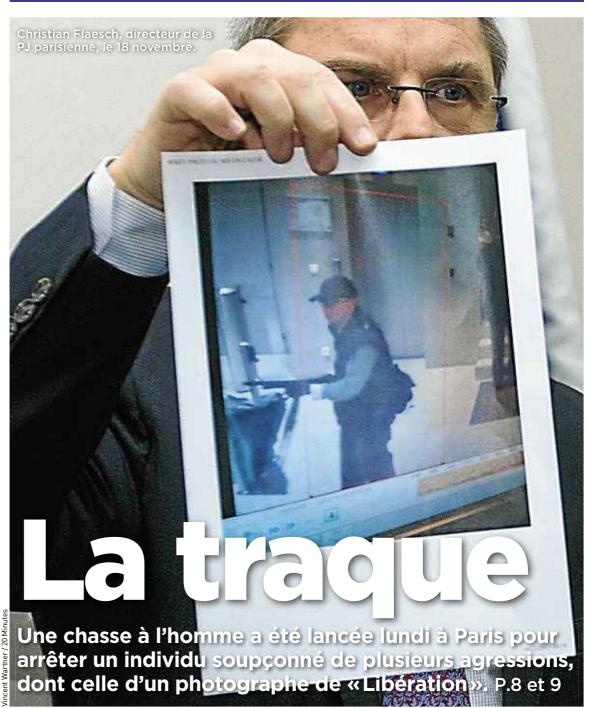
#### MUSIQUE



Chez les Belmondo, le jazz est une affaire de famille P.14

#### **SUR 20MINUTES.FR** .

Orelsan et Gringe en chat dès 15h pour leur 1<sup>er</sup> album éponyme







L'assurance auto sans souci sosmalus.eu 具鍵具

01 40 73 74 82



JP LABALETTE - 45, avenue Montaigne - 75008 Paris



# Teasy, l'appli qui veut rendre les images plus parlantes

Vous connaissez l'application Shazam, qui permet d'identifier rapidement, via un smartphone, un morceau musical? Voici maintenant l'application Teasy, que ses concepteurs montpelliérains présentent comme le « Shazam de l'image ». « Flasher n'importe quel visuel, dans la rue ou chez soi, permet à l'utilisateur d'accéder à une banque d'informations. Par exemple, pour une affiche de film, la bande-annonce ou l'horaire des séances », raconte Philippe Nahoum, gérant de la société Teasy. L'appli doit pouvoir fonctionner sur un maximum de supports. « Elle pourrait ainsi remplacer les audio-guides dans les musées, qui sont souvent très coûteux, assure Philippe Nahoum. En photographiant les œuvres, le visiteur pourrait avoir accès à des informations sur l'artiste ou l'histoire... » Disponible depuis peu sur iPhone, Teasy va être étendue aux mobiles et tablettes Androïd.

A Montpellier, Nicolas Bonzom



En « flashant » une affiche de film, on peut accéder, via l'application, aux horaires des projections.

# 2 François Damiens livre des réponses iodées

Engagés sur la Transat Jacques-Vabre, François Damiens et Tanguy de Lamotte sont partis du Havre il y a plus d'une semaine. Depuis le milieu de l'océan Atlantique, ils ont participé au chat de 20minutes.fr. « C'est pas facile de vivre à deux dans un espace si petit  $(12m^2)$  », a expliqué le duo qui pense arriver à destination, à Itajai (Brésil), « le 27 [novembre] à 12 h 07 ». L'acteur et le marin disent tout de leur aventure dans leur blog, sur 20minutes.fr.



# Google paie pour éviter les poursuites

Google va débourser 17 millions de dollars (13 millions d'euros) afin de mettre un terme à des poursuites pour surveillance des internautes, dans le cadre d'un accord à l'amiable passé avec 38 Etats américains. La firme était accusée d'avoir placé sans autorisation des petits logiciels espions sur les ordinateurs d'utilisateurs du navigateur Safari d'Apple.

# L'humour carabin sème la panique à l'hôpital

Quatre étudiants en médecine, équipés d'armes factices et qui ont été pris pour des « terroristes »; ont créé la panique dimanche soir à l'hôpital Saint-Roch de Nice. Le quartier a été bouclé et les employés ont dû s'enfermer dans leurs bureaux. Au moins une cinquantaine de policiers ont été mobilisés. Les carabins, qui ont été libérés lundi soir sans sanction judiciaire, n'avaient pas mesuré les conséquences de leur « blague ».

# Le couple de « Twilight » parlerait de mariage

Selon Life & Style, Robert Pattinson et Kristen Stewart se seraient remis ensemble et auraient décidé de se marier lors d'une escapade à Palm Springs. « Ils sont 100% ensemble. Kris-

ten est persuadée qu'ils doivent s'engager entièrement pour que ça marche entre eux », rapporte un proche.

# 6 Trente-deux révélations en lice aux Césars

L'Académie des César a annoncé la liste des 32 révélations susceptibles d'être nommées en Meilleur espoir. Parmi elles : Adèle Exarchopoulos (*La Vie d'Adèle*), Charlotte Le Bon (*La Marche*) ou Vincent Macaigne (*La fille du 14 juillet*). Seuls dix (cinq femmes et cinq hommes) seront retenus pour la prochaine cérémonie.

# Un incendie criminel dans des arènes landaises

Deux portes et la toiture des arènes de Rion-des-Landes (Landes) ont été endommagées par un incendie dans la nuit de dimanche à lundi. Les enquêteurs ont retrouvé « de la paille entassée aux pieds des portes en bois et allumée avec un accélérateur de feu », ont indiqué les gendarmes. Pour les pro-corrida, cet incendie est le fait de militants opposés à la tauromachie. Dimanche, ces arènes doivent accueillir une corrida avec mise à mort.

# Une récompense pour retrouver les saumons fuyards

La société Marine Harvest, leader mondial de l'élevage de saumon, promet 60 € de récompense à quiconque capturera vivant l'un des milliers de saumons qui s'est enfui pendant une tempête dans le nord de la Norvège, samedi et dimanche. Chaque poisson pèse dans les 2 kg.

#### LA MÉTÉO



#### La pluie à toutes les sauces

C'est un temps maussade qui se généralisera à toute la France. Les pluies seront faibles à modérées, plus soutenues et orageuses en matinée en Méditerranée. Ciel de traîne en Bretagne avec éclaircies et averses.



9

**30** 

C'est le nombre d'auteurs argentins qui participeront au Salon du livre de Paris du 21 au 24 mars. L'édition 2014 de l'événement mettra leur pays à l'honneur.



Lundi matin, Manu Levy a dû quitter l'antenne en raison d'un malaise. L'animateur de NRJ a rassuré les auditeurs dans l'après-midi.

# minutes news

# Lady Gaga a enfreint la loi anti-gays russe

Le concert de Lady Gaga, en décembre dernier à Saint-Pétersbourg (Russie), a été accusé de faire la « propagande » de la consommation d'alcool et de l'homosexualité, explique gala.fr. Le promoteur russe du show vient d'être condamné à une amende de 614 dollars (414 €) pour avoir violé la récente loi – controversée – censée protéger les mineurs de la « propagande homosexuelle ». Il sera aussi poursuivi en justice.

# 12 Un bar qui étanche la soif de jeux des gamers

Un « barcraft » a ouvert ses portes à Nantes. Au Game Over, bar « créé par et pour les joueurs » de jeux vidéo, le client, qui ne paye que ses boissons, peut jouer à l'un des jeux sélectionnés chaque jour. Avec « Mario Kart » sur Game Cube ou « Bomberman » sur Sega Saturn, les nostalgeeks seront aux anges.

# Daho a-t-il fait tiquer la RATP?

Selon *Le Parisien*, la RATP a refusé d'exposer dans les stations de métro les affiches promotionnelles du dernier album d'Etienne Daho, *Chansons de l'innocence retrouvée*, reprenant le visuel de la pochette (*photo*). Lundi soir, la RATP a nié avoir exigé qu'un bandeau cache les seins de la femme, comme on pouvait le voir sur les affiches du métro.



# La Rumeur créé son webzine

Le groupe de rap français La Rumeur vient de lancer le premier webzine d'information hip hop initié par des Mc's, La Rumeur Mag. « Nous avons l'impression que les médias traditionnels n'assurent pas toujours leur rôle et on n'est jamais mieux servi que par soi-même », explique Le Bavar. La réalisation des articles, interviews et autres vidéos sera initialement assumée par les membres du groupe.

# 15 Les Strasbourgeois se penchent sur le sapin

Le grand sapin de la place Kléber, à Strasbourg, est prêt à veiller sur le marché de Noël. Le hic, c'est qu'il n'est pas tout à fait droit. Plusieurs riverains, surpris de voir



l'arbre pencher, ont contacté la mairie. « Quand la grue est partie, le sapin a repris la courbe qu'il avait dans la forêt », répond une adjointe. Les éléments de décoration qui y seront accrochés dans les prochains jours devraient pouvoir atténuer ce travers.

# 16 La billetterie pour les Enfoirés s'ouvre

Ce mardi, à 9 h, les places pour les concerts des Enfoirés au Zénith de Strasbourg sont mises en vente. Seuls seize points de vente, sélectionnés par les Enfoirés et les partenaires, sont habilités à les commercialiser. Enfoires. com met en garde contre « les ventes frauduleuses ou abusives » à des tarifs supérieurs aux officiels (entre 53 et 65 € pour les concerts du 16 au 20 janvier).

**17** 

« Quand je mange avec Patrick Sébastien ou Patrick Bruel, je me dis "Tiens, le sommet est encore loin". »

La Fouine, dont la biographie, Drôle de Parcours, co-écrite avec Karim Madani et Christian Séranot, vient de paraître chez Flammarion, a répondu lundi aux internautes de 20minutes.fr. Interrogé sur sa notoriété, il a confié: « Quand je retourne dans mon quartier, je me dis "Tiens, La Fouine, t'es au sommet". » Et d'ajouter qu'il se dit l'inverse quand il déjeune avec un « grand artiste ».

# Le rappeur fait un plat dans le bain de foule

Dimanche, lors d'un concert à Londres, George Watsky a voulu se jeter dans le public, depuis une passerelle, à 10 m de hauteur. Hélas, le public, effrayé, s'étant dispersé, le rappeur s'est écrasé au sol, blessant au passage deux spectateurs, dont une jeune femme qui a eu un bras cassé. L'artiste a présenté ses excuses quelques heures plus tard, en promettant de ne pas rééditer ce genre de saut.



#### TF1 ne craint pas l'absence des Bleus

« Honnêtement, d'un point de vue financier, l'équipe de France n'est pas indispensable à TF1. » C'est ainsi que Nonce Paolini, Pdg du groupe TF1, évoque, pour *Le Figaro*, les conséquences qu'aurait l'absence des Bleus au Mondial brésilien de 2014 pour la chaîne qui a déboursé 130 millions d'euros pour les droits de diffusion. Selon lui, il s'agira de toute façon « sans doute [de] la plus belle Coupe du monde de la télévision car elle se déroule au Brésil ».

# 20 En Indonésie, sur l'île de Sumatra, le Sinabung continue de fumer



#### SECONDES

#### **ESPAGNE**

## Pas d'extradition pour le pédophile gracié au Maroc

Condamné en 2011 au Maroc à trente ans de prison pour des viols sur onze mineurs, puis gracié « par erreur » fin juillet par le roi du Maroc, Daniel Galvan, un Hispano-Irakien de 65 ans, purgera sa peine en Espagne, où il a été arrêté et ne sera donc pas extradé, a indiqué la justice espagnole lundi.

#### CHILI

## Bachelet arrive bien en tête du premier tour

Avec 46,67 % des voix au premier tour dimanche, l'exprésidente socialiste Michelle Bachelet apparaît comme la favorite du second tour de la présidentielle chilienne face à sa rivale conservatrice Evelyn Matthei (25,01 %).

## ÉTATS-UNIS \_\_\_\_\_ Tornades mortelles

Les Etats américains du Midwest (Illinois, Indiana) commençaient lundi à recenser les dégâts matériels colossaux causés par une série de tornades automnales, dont le passage, la veille, a fait six morts et plusieurs dizaines de blessés.

# CLIMAT \_\_\_\_\_\_ Des catastrophes de plus en plus coûteuses

Les pertes dues à des catastrophes naturelles s'élèvent à 150 milliards d'euros par an depuis une décennie, soit quatre fois plus que dans les années 1980, indique lundi un rapport de la Banque mondiale, qui appelle à l'action contre le changement climatique.

#### AFRIQUE DU SUD —— Mandela dans un état « stable mais critique »

Nelson Mandela, hospitalisé à domicile depuis début septembre après des problèmes pulmonaires, reste dans « un état stable mais critique », a indiqué lundi la présidence sud-africaine. **DÉVELOPPEMENT** La Journée mondiale des toilettes a lieu ce mardi

# Les W-C, un besoin vital

Faustine Vincent

voir accès à des toilettes peut être une question de vie ou de mort. C'est ce que rappelle, depuis douze ans, la Journée mondiale des toilettes, reconnue cette année par l'ONU. Plus de deux milliards et demi de personnes, soit près de 40 % de la population mondiale, n'ont pas accès à des toilettes convenables, c'est-à-dire où les eaux usées ne sont pas en contact avec l'utilisateur. Faute d'installations d'assainissement, 1,1 milliard de personnes, soit 15 % de la population mondiale, doivent déféquer dans la nature. L'Inde est le pays où cette pratique est la plus répandue : 626 millions de personnes y recourent. Or le manque d'accès à des installations d'assainissement et d'hygiène est l'une des causes principales de propagation des maladies et de décès. Près de 2 000 enfants dans le monde meurent chaque jour de maladies, évitables, liées à la diarrhée.



En vingt ans, la situation s'est toutefois un peu améliorée. En 1990, 49 % seulement de la population mondiale avait accès à des « installations d'assainissement améliorées », selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS). En 2012, cette proportion est passée à 63 %. Mais elle reste encore loin des Objectifs du millénaire pour le développement, qui



Des urinoirs publics en Inde, pays où l'accès à des toilettes est rare.

la fixent à 75 % d'ici à 2015. Les efforts déployés pour fournir des toilettes subventionnées se sont heurtés à des résistances dans de nombreux pays en développement, principalement pour des raisons culturelles, note l'OMS. Selon Jack Sim, fondateur de World Toilet Organization, l'associa-

tion à l'origine de cette Journée mondiale, la principale raison pour laquelle tant de gens n'ont pas de toilettes, c'est qu'ils n'en voient pas l'utilité. En 2008, « l'échec relatif de projets destinés à fournir des toilettes fortement subventionnées ou gratuites a poussé les décideurs à revoir la manière d'atteindre les Objectifs du millénaire ». relève l'OMS. Jack Sim. lui, propose la solution des Sanishop, des franchises qui permettent de développer toute la chaîne de production des toilettes et de former des gens pour leur apprendre à en fabriquer et développer leur propre business. ■

# Au Kenya, le fléau des « toilettes volantes » Faute de W-C et d'eau courante, les habitants du bidonville de Kibera, dans le

centre de Nairobi, la capitale du Kenya, ont adopté les peu hygiéniques « toilettes volantes ». Il s'agit de sacs en plastique dans lesquels ils font leurs besoins avant de s'en débarrasser en les faisant atterrir dans la rue.



François Hollande et Mahmoud Abbas, lundi, à Ramallah.

#### **PROCHE-ORIENT**

#### Hollande ferme sur la colonisation

Le ton se durcit. François Hollande n'a pas hésité à exiger lundi « l'arrêt total et définitif » de la colonisation israélienne des Territoires occupés, lors de sa première visite officielle dans les Territoires palestiniens. Pourtant, la veille, en Israël, le président français s'était montré très prudent sur cette question, se contentant de demander des « gestes » – sans dire lesquels – au Premier ministre israélien, Benjamin Netanyahou. Il s'est d'ailleurs défendu lundi de privilégier l'une ou l'autre des parties.

Mahmoud Abbas, le chef de l'Autorité palestinienne, a quant à lui salué une « visite historique » du président français dont il a loué les propos « équilibrés, sages et justes ».

La visite de François Hollande, la première au Proche-Orient depuis son élection en mai 2013, qui intervient dans une période de tension avec Washington sur le dossier iranien, a démarré dimanche sous les meilleurs auspices. Toutefois, la presse israélienne accueille avec scepticisme cette nouvelle lune de miel avec la France.







6 **■** France



#### SECONDES

#### OTAGE .

## Francis Collomp a retrouvé le sol francais

L'ex-otage au Nigeria Francis Collomb est arrivé lundi matin à Paris. Il était détenu depuis onze mois par un groupe islamiste. A 63 ans, l'ingénieur, visiblement bien portant (malgré la perte de plus de 30 kg) a pu retrouver son frère. Sa femme, qui habite à La Réunion, doit le rejoindre ce mardi.

#### PARLEMENT \_\_\_\_\_\_ Les députés examinent la loi de réforme des retraites

Le projet de loi de réforme des retraites, rejeté à l'unanimité par le Sénat, sera examiné en nouvelle lecture ce mardi jusqu'à jeudi à l'Assemblée. Les députés doivent rétablir l'allongement de la durée de cotisation et la création d'un compte pénibilité. Ils examineront une version du projet de loi quasi identique à celle votée le 15 octobre.

## Le Sénat veut rétablir les crédits de Polytechnique

La commission des Finances du Sénat a adopté un amendement à la loi de finances 2014 destiné à rétablir la subvention de l'école Polytechnique que l'Assemblée nationale vient de réduire de 500 000 €.

#### **POLITIQUE** -

# Démission de l'élue UMP après le postiche sur Taubira

La conseillère municipale UMP, qui avait posté sur son profil Facebook une image « Y'a pas bon Taubira » pastichant une publicité Banania, a démissionné de ses fonctions lundi. « Je vais écrire une lettre d'excuses à M<sup>me</sup> Taubira », a précisé, en pleurs, Claudine Declerck.

**SANS-ABRI** L'hiver arrive et le Samu social ne peut satisfaire toutes les requêtes

# Les centres d'hébergement affichent déjà complet

#### Vincent Vantighem

es premiers froids se font à peine ressentir que, déjà, toutes les demandes d'hébergement d'urgence ne peuvent être satisfaites. Selon nos informations, 594 hommes et 240 femmes se sont vus refuser, faute de place, leurs demandes d'hébergement durant la semaine du 4 au 10 novembre rien qu'à Paris. « C'est inquiétant, reconnaît Eric Pliez, le président du Samu social. D'abord parce que cela illustre le travail que nous allons avoir tout l'hiver. Et ensuite parce qu'on s'aperçoit que beaucoup de femmes seules sont à la rue. »

#### 150 000 SDF en France

« Comme l'an dernier, l'hiver devrait être long et rigoureux avec beaucoup de neige », assure Régis Crépet, prévisionniste à Météo Consult. Pas de quoi réjouir les 150 000 sans-abri que la France compte selon un rapport de la Cour des comptes de 2011. Car l'Hexagone ne dispose que d'un peu plus de 85 000 places d'hébergement



A 38 ans, Daniel a choisi de rester dehors plutôt que d'aller dans les centres.

d'urgence. « Nous avons renforcé nos équipes et dès les premiers coups de froid, nous ouvrirons 1 200 places en plus à Paris, assure Eric Pliez. Mais, en effet, un petit nombre de personnes continueront à dormir dehors... » La faute à un système à bout de souffle. « Les places d'hébergement d'ur-

gence ne doivent pas devenir un palliatif à la crise du logement », explique ainsi Christophe Robert, de la Fondation Abbé-Pierre. Car le problème est bien connu des professionnels. « Des gens qui étaient sur le fil basculent dans la rue à cause de la baisse du pouvoir d'achat, lâche Eric Pliez. Pour eux, l'hébergement d'urgence est censé être une solution transitoire. Mais elle dure, car il y a un problème de logement social. » Et les guelgues annonces du gouvernement ont du mal à rassurer les associations. « On a annoncé 150 000 logements sociaux en plus, rappelle Christophe Robert. J'attends de les voir... »■

#### Le 115 décroche 44 % des appels d'urgence

« On ne prend pas tous les appels mais on en prend de plus en plus », assure Eric Pliez, président du Samu social de Paris. En octobre, seuls 44 % des appels d'urgence ont pu être décrochés. Cela représente 47 000 coups de fil, soit environ 1 500 chaque jour. « On améliore le service mais on sait bien que pour l'instant, on laisse deux à cinq familles à la rue chaque jour... »

#### Daniel: « Le pire, ce n'est pas la pluie, mais le vent »

#### La pierre du grand magasin parisien sur lequel il est installé est déjà glacée.

Daniel, 38 ans, n'est pourtant pas prêt à en bouger. « L'hiver, les grands froids, je n'en ai pas peur, bredouille-t-il bien emmitouflé sous sa capuche. Je refuse d'aller dans les centres. Il y a toujours des bagarres à cause de l'alcool... » Du coup, à deux pas des Grands Boulevards

où débutent déjà les emplettes de Noël, Daniel s'est créé sa petite vie. « J'ai trois duvets. Quand le froid augmente, je multiplie les couches, et puis ça va. Le pire, ce n'est pas la pluie mais le vent. Ça fait vingt-trois ans que je suis dehors. Je connais... » Casquette, capuche et blouson militaire: l'homme au visage piqué de piercings tente de se réchauffer comme il peut : «J'essaye de trouver des plats chauds. Mais ce n'est pas facile. Et les gens ne donnent pas plus l'hiver! »

Retrouvez d'autres témoignages, sur minutes .fr



8 France Mardi 19 novembre 2013

FAITS DIVERS Deux fusillades et une prise d'otage ont eu lieu en quelques heures lundi

# Un individu armé traqué à Paris

Vincent Colas, Oihana Gabriel, Enora Ollivier et Maud Pierron

eur sur Paris. Une chasse à l'homme a été engagée lundi pour arrêter un individu soupçonné d'avoir tiré en plusieurs endroits de la capitale et d'avoir pris un automobiliste en otage. Lundi soir, le suspect, toujours en fuite, n'avait pas été identifié.

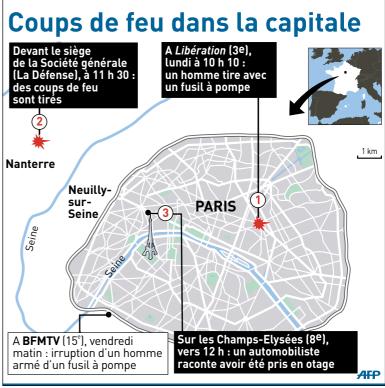
**> 10 h 10. Tirs dans le hall de** *Li-bération.* Un homme coiffé d'une casquette et armé d'un fusil à pompe ouvre le feu dans le hall du quotidien. De deux tirs, il blesse un assistant photographe, dont le pronostic vital était engagé, lundi en fin d'après-midi, selon le procureur de Paris, François Molins. Le tireur réussit à prendre la fuite. Après avoir visionné la vidéosurveillance, les enquêteurs sont persuadés qu'il s'agit de l'homme qui a agressé le rédacteur en chef de BFMTV, au siège de la chaîne, vendredi matin.

> Vers 11 h 30. De la Défense aux Champs-Elysées. Alors que l'enquête débute à peine, entre 11 h 30 et 11 h 45, un homme tire trois fois au pied de l'une des tours de la Société générale à la Défense (Hauts-de-Seine), sans faire de blessé. Peu après, un automobiliste explique avoir été pris en otage près de La Défense. Un homme armé l'a « menacé et forcé à le prendre dans sa voiture », raconte-t-il. Le suspect demande alors à être déposé sur l'avenue Georges-V, près des Champs-Elysées (Paris 8º). Il aurait ensuite disparu dans le métro.

➤ A partir de midi. Sécurité maximale. D'importantes forces de police sont déployées, notamment devant les sièges des grands médias parisiens, dont 20 Minutes. Un hélicoptère de la sécurité civile survole le quartier des Champs-Elysées. A 12 h 30, François Hollande demande au ministre de l'Intérieur de « mobiliser tous les moyens » pour arrêter le suspect. En milieu d'après-midi, des consignes de vigilance sont données aux 450 militaires participant au dispositif Vigipirate sur Paris.

Suivez <u>l'événement</u> sur





Le parcours reconstitué du suspect, selon les enquêteurs.

# Un « homme de type européen », avec « un fusil à pompe »

Un seul et même suspect pour quatre faits. La situation restait confuse, lundi en fin d'après-midi, autour de l'homme suspecté d'avoir commis plusieurs attaques à Paris, vendredi et ce lundi. 20 Minutes fait le point sur ce que l'on sait de lui.

>Comment est-il physiquement?

Le parquet de Paris a diffusé trois photos de l'homme recherché, issues de la vidéosurveillance\*. Ces images montrent « un homme de type européen, entre 35 et 40 ans, mesurant entre 1,70 m et 1,80 m, aux cheveux poivre et sel », a détaillé le procureur de la République lors d'un point presse. Au moment des faits, il était également pourvu d'« une barbe de deux ou trois jours » et de lunettes.

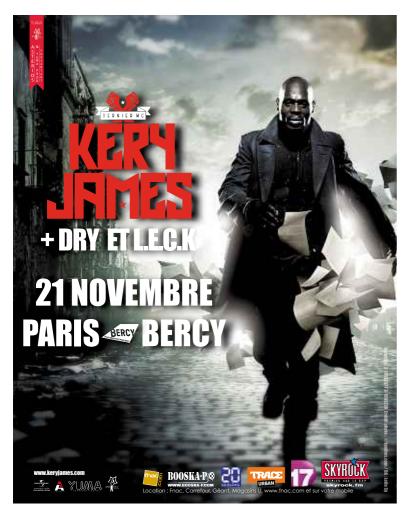
Description of the state of the

> Quelles sont ses motivations? Pour l'heure, « il n'y a pas de contexte revendicatif, a souligné le procureur de la République. Aucune piste de travail n'est écartée. » Selon Isabelle Trouslard, du syndicat de police Synergie, « il est possible que cette traque prenne plusieurs jours, car le signalement reste très généraliste ».

\* Un appel à témoin a été diffusé lundi soir. Tél. : 0800 00 27 08 ou courriel : pppj-appelatemoin@interieur.gouv.fr.



Des photos de l'homme recherché ont été diffusées par les enquêteurs.





REPORTAGE La traque du tireur n'a pas perturbé les usagers du métro

# « Attention à la paranoïa »

Mathieu Gruel

■ t vous ? Vous avez peur ? » ■ Priscilla renvoie la question dans un sourire. Puis enchaîne. Le tireur actuellement en fuite dans les rues de Paris, et qui aurait disparu dans le métro? « Bien sûr que c'est inquiétant, souligne-t-elle. Surtout quand quelqu'un s'attaque aux gens qui vous informent. » Cette histoire de tireur. elle a « appris ça sur Internet... » Mais

« Le plus inquiétant, c'est si on n'arrive pas à le retrouver avec toutes ces caméras. » Un voyageur

bon, « attention à la paranoïa, quand même », tempère la jeune femme, qui patiente à proximité de la station Auber, sur le boulevard Haussmann (Paris 9e). Parce que, « des gens spéciaux, il y en a plein dans les transports en commun ». Un peu plus loin, une femme s'engouffre dans les escaliers de la station. « Pas du



Après les fusillades, un hélicoptère de la sécurité civile a survolé la ville.

tout au courant » de ce qui s'est produit, elle reconnaît qu'« on vit dans un monde dangereux », avant de disparaître. Quant à Boubkem, habitué de la ligne 3 du métro, il nuance : « Le plus inquiétant, c'est si on arrive pas à le retrouver avec toutes ces caméras de surveillance. » Quelques mètres plus bas, le flot de passagers charrié par la ligne A, sur le quai

de la station Auber, ne semble pas perturbé outre mesure par cette menace. Pauline et Justine « essayent de ne pas y penser ». Alors qu'elles attendent le train pour Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne), les deux sœurs tentent de positiver: « C'est vrai qu'on ne sait pas où il est, mais il ne faut pas s'arrêter de vivre pour autant. »

# SECONDES

#### FAITS DIVERS . Un psychiatre retenu en otage à Rodez

Un psychiatre a été pris en otage par l'un de ses patients, lundi, à Rodez (Aveyron). Le patient, venu dans le cadre d'une consultation libre à l'hôpital psychiatrique Sainte-Marie, retenait le médecin depuis 16 h. Sur place, un important dispositif de sécurité a été déployé.

#### Une femme reconnaît avoir tué ses trois enfants

Une femme de 39 ans a reconnu lundi avoir étouffé ses trois enfants, deux fillettes de 2 et 5 ans et un garçon de 3 ans, samedi soir à son domicile de Bar-le-Duc (Meuse). « La mère de famille ne nie rien, mais donne peu de précisions », a indiqué le directeur départemental de la sécurité publique de la Meuse.



20

#### SECONDES

#### HYGIÈNE.

# Se brosser les dents deux fois par jour suffirait

Le brossage des dents deux fois par jour – et non trois – suffirait pour avoir une bonne hygiène buccale, affirme l'Union française de la santé bucco-dentaire (UFSBD). Mais ce brossage, matin et soir, devrait durer deux minutes, contrairement à ce que font les Français qui n'y consacrant que 43 à 57 secondes en moyenne.

# PROCRÉATION \_\_\_\_\_ Compagne pour le don d'ovocytes

L'Agence de la biomédecine a lancé une nouvelle campagne en faveur du don d'ovules. Afin d'aider les volontaires, le site www.dondovocytes.fr leur apporte des réponses concrètes sur le don et sur les possibilités de le réaliser dans leur région. INDUSTRIE MÉDICALE Le royaume a de forts besoins pour sa population

# L'Arabie saoudite veut s'offrir une santé française

Céline Boff

'Arabie saoudite, un eldorado pour les entreprises françaises spécia-I lisées dans la santé. Le pays ne manque pas d'arguments : 30 millions d'habitants, qui « ont accès gratuitement aux soins », d'où un besoin de forts investissements, arque le ministre saoudien de la Santé, Abdullah al-Rabeeah, venu en France début novembre avec une délégation de décideurs. Pour soigner sa population, le royaume compte ainsi 400 hôpitaux et plus de 2 000 centres de soins. Et il est aujourd'hui le pays du Golfe qui consomme le plus de produits pharmaceutiques, de matériels et d'équipements hospitaliers.

#### Des concessions à faire

Alors que sa population ne cesse de croître, l'Arabie saoudite est donc à la recherche de « tous les partenaires possibles », y compris hors de ses frontières. Certaines entreprises françaises sont



Le ministre de la Santé saoudien, Abdullah al-Rabeeah.

déjà présentes dans le royaume, à l'image de Sanofi-Aventis, et d'autres y livrent leur production – l'Arabie saoudite accueille 8 % des exportations françaises en termes de santé. Mais le gouverne-

Une PME déjà lancée

Ecodas, une PME du Nord-Pas-de-Calais spécialiste de la fabrication de machines de traitement de déchets d'activités de soins, vient de signer un partenariat avec une entreprise saoudienne.

ment français veut « renforcer la présence des PME dans ce pays », avance Nicole Bricq, ministre du Commerce extérieur. Des marchés leur sont ouverts, surtout si elles sont spécialisées dans le traitement du diabète, de l'hypertension ou des affections cardiovasculaires, des maladies de plus en plus fréquentes en Arabie saoudite.

Mais à condition de faire des concessions : il faut non seulement s'engager à recruter des locaux, mais aussi accepter de s'associer avec des entreprises locales... Ce qui implique un transfert de savoir-faire technologique. ■



#### **ANTIBIOTIQUES**

#### La ministre organise la résistance



La France consomme plus d'antibiotiques que la moyenne en Europe.

Prescription à l'unité, tests rapides pour savoir s'ils sont vraiment justi-

fiés... la ministre de la Santé, Marisol Touraine, veut faire la guerre à la surconsommation d'antibiotiques. « La question de la résistance aux antibiotiques est un sujet majeur (...), il y a urgence car ce progrès majeur du XXº siècle [la mise au point des antibiotiques] est susceptible d'être remis en cause », a déclaré Marisol Touraine lors d'une conférence de presse. La ministre souhaite ainsi « développer les tests rapides de diagnostic » qui servent à déterminer si une maladie est d'origine bactérienne ou bien virale, ce qui permet de justifier ou non la prescription d'antibiotiques.

La consommation de ces médicaments en France tend à ralentir, mais reste encore 30 % supérieure à la moyenne européenne.



Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop sucré, trop salé. www.mangerbouger.fr



SECONDES

#### **AÉRONAUTIQUE** Déjà des commandes pour le dernier jet de Dassault

Moins d'un mois après son lancement, le Falcon 5X, dernier jet privé de Dassault Aviation, a déjà reçu des commandes fermes, a annoncé lundi le PDG du groupe français, Eric Trappier, au salon de Dubaï. Le plus spacieux et le plus moderne de la famille Falcon doit être mis en service mi-2017. Bimoteur, le 5X est proposé au lancement à environ 45 millions de dollars l'unité.

#### ATTRACTIVITÉ. L'Auverane offre le lover aux salariés qui s'installent

Pour la 2<sup>e</sup> année, la région Auvergne versera une aide aux candidats intéressés des d'offres d'emploi ou de reprise d'entreprises sur son territoire. Les arrivants profiteront d'une aide pouvant (jusqu'à 3000 €) pour financer leur logement.

**EXCLUSIF** Recherches et Solidarités publie, ce mardi, le bilan de la générosité

# Les Français ont donné plus de 2 milliards en 2012

#### Vincent Vantighem

l y a toujours moyen de voir le verre à moitié plein. Malgré la crise, les Français ont donné plus aux associations en 2012 que l'année précédente. Selon le bilan de la générosité réalisé par l'institut Recherches et Solidarités que 20 Minutes dévoile, ce mardi, les Français ont déclaré 2,226 milliards d'euros de dons à Bercy en 2012 contre 2,127 en 2011. Mais il y a aussi moyen de voir le verre à moitié vide. En progression continue depuis dix ans, les dons aux associations ont « seulement » augmenté de 4,7 % contre 8,8 % l'année d'avant.

#### Moins de dons en 2013

« Nous assistons à une mutation du secteur, décrypte Jacques Malet, président de Recherches et Solidarités. Beaucoup de donateurs modestes s'abstiennent désormais. Les Français aux revenus considérables font donc



L'Association française contre les myopathies arrive en tête des dons.

un effort supplémentaire... » Pour combien de temps ? Les perspectives 2013 ne sont quère réjouissantes. D'après Jacques Malet, la courbe des

#### Le Téléthon en tête

L'Association française contre les myopathies (l'AFM), qui organise le Téléthon, est le collecteur qui arrive en tête du palmarès 2012 avec 88 millions d'euros. Suivent :

- les Restos du cœur (78 millions) :
- la Croix-Rouge (73 millions);
- le Secours catholique (70 millions);
- Médecins sans frontières (55 millions).

dons ne devrait pas s'inverser : « Je ne pense pas que le secteur va s'écrouler car les associations ont acquis un véritable professionnalisme pour collecter les dons. Mais elle ne devrait pas non plus beaucoup progresser ». Interrogés par l'institut, 54 % des donateurs indiquent ainsi qu'ils avaient déjà prévu de « donner un peu ou beaucoup moins en 2013 que les autres années ». ■

# On a tous droit à plusieurs vies

(professionnelles)

#### 1 journée pour changer de vie

(professionnelle)

Rendez-vous dans le centre Afpa le plus proche de chez vous entre 9h et 17h. www.plusieursviespro.fr



















#### Avec l'Afpa, devenez celui que les entreprises recherchent.

Aujourd'hui, des entreprises ne parviennent pas à recruter les professionnels dont elles ont besoin par manque de qualification. Pour vous ouvrir les portes des entreprises qui recrutent, l'Afpa est prête à accueillir 15 400 personnes supplémentaires en formation avant la fin de l'année. Pour plus d'informations : www.afpa.fr

















9<sup>E</sup> ART « 20 Minutes » a visité l'expo « Albums, BD et immigration 1913-2013 » avec Brahim Asloum

# Un coup de poing aux idées reçues

Olivier Mimran

bsorbé par les planches qu'il contemple, l'ex-boxeur Brahim Asloum, champion olympique 2000 et champion du monde WBA 2007, en visitant, à l'invitation de 20 Minutes, l'exposition « Albums, BD et immigration 1913-2013 » au musée de l'Histoire de l'immigration.

Des premiers « funnies » américains des débuts du XX<sup>e</sup> siècle réalisés par des migrants venus d'Europe au succès de *Persepolis* de Marjane Satrapi, exilée en France après avoir fui son Iran natal, l'expo présente plus de 500 planches et esquisses originales (dont certaines inédites), documents d'archives et entretiens filmés autour de 117 artistes...

Lui-même Français d'origine algérienne, Brahim Asloum se fige devant un espace consacré à Astérix : « C'est l'une des séries avec lesquelles j'ai grandi. Et c'est la BD française dans toute sa splendeur, alors je n'aurais jamais imaginé que René Goscinny était originaire de Pologne et Albert Uderzo d'Italie. »

#### « Terre d'accueil »

De fait, de nombreux auteurs francophones ont vu le jour à l'étranger : Enki Bilal en ex-Yougoslavie, Marguerite # Abouet en Côte d'Ivoire, etc. « La France € a toujours été une terre d'accueil sur 🗟 laquelle chacun a de réelles possibilités de s'élever. L'exposition le montre bien, comme elle montre que l'immigration est bénéfique dans les deux sens : elle permet à des immigrants de se réaliser, et à la France de bénéficier de nouveaux talents qui contribuent à son rayonnement international. C'est du gagnantgagnant », résume celui qui a souvent fait résonner La Marseillaise sur les rings du monde entier.

Exposition « Album, BD et Immigration 1913-2013 », jusqu'au 27 avril 2014 au musée de l'Histoire de l'immigration, à Paris (12°).



Brahim Asloum démarre une carrière de comédien dans Victor Young Perez.

#### Un film et une BD

Mercredi sort *Victor Young Perez* de Jacques Ouaniche dans lequel Brahim Asloum joue le rôle principal. Le film raconte le destin de Young Perez, un boxeur tunisien champion du monde poids mouche en 1931, qui connaîtra une fin tragique. Interné à Auschwitz en 1943, il sera abattu lors des « marches de la mort » en janvier 1945. *Young*, une BD consacrée à ce même boxeur, vient également d'être publiée aux éditions Futuropolis.

#### **APPLICATION**

#### Sa vie en comics avec Bitstrips

#### Inutile de savoir dessiner pour raconter sa vie en bande dessinée. Bitstrips

est une application qui permet de se mettre en scène en format comics. Lancée sur Facebook en 2012 et disponible pour les smartphones sur iOS et Android depuis octobre, elle a depuis atteint la tête du classement des applications gratuites sur l'App Store et est dans le Top 10 du Google Play. Le programme propose à son utilisateur de créer un avatar. On navigue pour choisir la forme de son visage, la couleur de ses yeux, de ses cheveux, sa coupe, sa tenue vestimentaire, etc.

#### On peut également intégrer l'avatar de ses amis ou leur en créer un.

Exactement comme si on débutait une partie de « Sims ». Une fois le personnage créé, il est possible de choisir une scène (au bureau, en vacances, à la maison...) ou une situation délirante, de l'y incruster et d'ajouter du texte dans une bulle pour en faire le héros d'un comics. Une case personnalisée

qu'il est ensuite très simple de partager sur Facebook.

On peut également intégrer l'avatar de ses amis ou leur en créer un pour se mettre en scène dans des situations de groupe. Les combinaisons sont infinies. Fin octobre, plus de 20 millions d'internautes s'étaient déjà laissé séduire, indiquait l'International Business Times



Un cartoon créé grâce à Bitstrips.



CO parties and the second of t

# 14 **■ Culture**



**MUSIQUE** Deux générations de Belmondo réunies

# L'amour du jazz de père en fils

Benjamin Chapon

es frères Stéphane et Lionel Belmondo, habitués à enregistrer ■ ensemble des albums de jazz, invitent pour la première fois leur père, Yvan, joueur de saxophone baryton. Sous le nom de Belmondo Sextet, ils sortent l'album Mediterranean Sound. Chez ces Belmondo, c'est peu dire que le jazz est une affaire de famille, comme le cinéma l'est pour celle de Jean-Paul. En 1971, Yvan a créé une école de musique à Sollies-Toucas, dans le Var. Naturellement. Lionel et Stéphane v sont passés. C'est là, dans la salle du moulin à huile, que le sextet a enregistré un album que la famille avait en tête depuis un moment. « Pour nous, c'est un retour aux sources, explique Lionel Belmondo. Ça aurait pu se faire plus tôt, ou plus tard. Peu importe, c'était le moment. »

Les deux fistons ont laissé à leur père le choix des morceaux. « J'ai pioché dans les origines du jazz. Et là encore c'est une histoire de famille. En 1945, mon père, leur pépé, avait acheté une radio pour écouter Voice of America. Et la nuit, il me laissait écouter les émissions de jazz qui passaient tous les grands classiques. Ma passion est née de là. » Sté-

phane tique: « Toute la nuit? Alors que nous, c'était "au lit" à 21 h, j'hallucine! » Entre les rires, on comprend que l'éducation à la Belmondo n'était pas du genre commode et que les fils n'ont eu que le choix de leur instrument, pas celui de faire, ou non, de la musique.

#### Musique accessible

Du choix des morceaux, longuement expliqué dans le livret, à celui des trois autres membres du sextet, les Belmondo aiment que leurs décisions aient un sens. « On ne vient pas de rien, tranche Lionel. Une histoire et des rencontres, voilà ce que nous sommes, nous, les musiciens. Ce qui nous réunit dans ce sextet, c'est le respect des gens qui nous ont précédés et qui ont fait de nous ce que nous sommes. » Cette volonté de comprendre et valoriser d'où ils viennent musicalement a conduit les frères Belmondo à une approche, sinon savante, du moins érudite du jazz et de la musique en général. Pour autant, la musique de la famille Belmondo est toujours chaleureuse et accessible. Comme une brise de Méditerranée.

Meditarrean Sound, Belmondo Family Sextet, Discograph, 14,99 €.

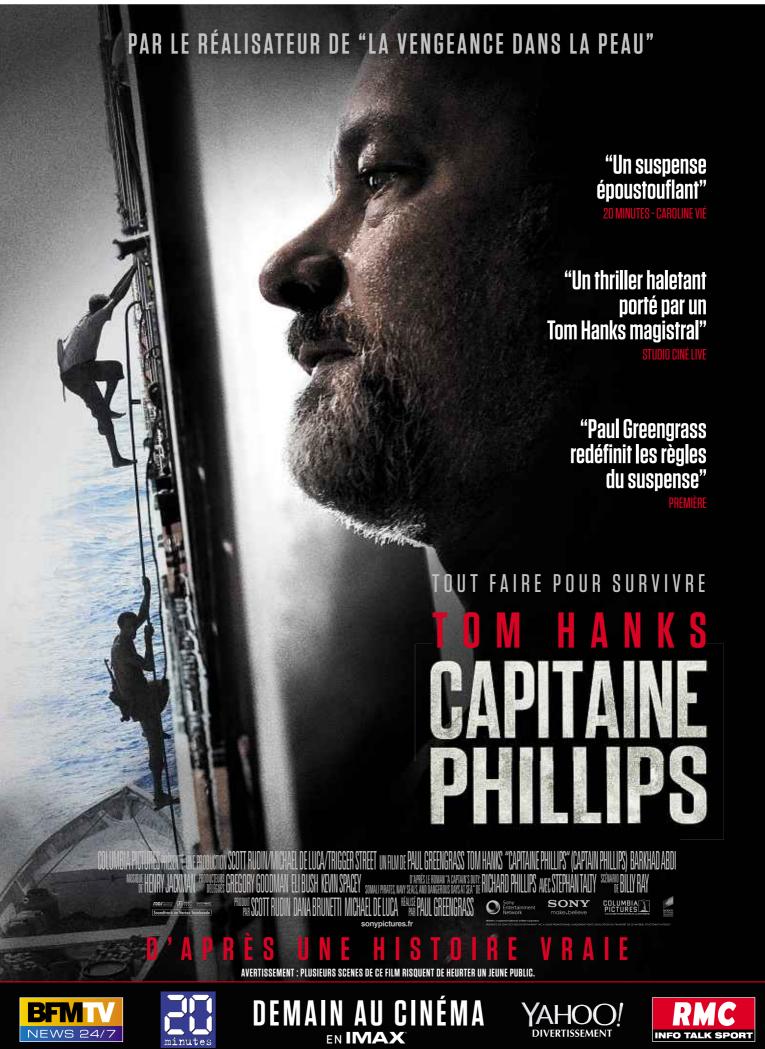


#### aujourd'hui sur

#### CHAT

Vous interviewez Orelsan et Gringe des Casseurs Flowters pour la sortie de leur album. Ils vous répondront ce mardi à partir de 16 h 30. Envoyez vos questions à reporter-mobile@20minutes.fr.













Téléchargez l'application et profitez de la lecture enrichie (Vidéos, diaporamas)



# VOTRE JOURNAL SUR SMARTPHONE ET TABLETTES!







#### **HOROSCOPE**

🥬 Bélier du 21 mars au 20 avril Aucun challenge ne vous semble impossible à relever. Vous avez pleinement confiance en votre valeur.

Taureau du 21 avril au 21 mai Vous avez tendance à rendre les autres responsables de vos petits soucis. Apprenez à analyser vos erreurs.

Gémeaux du 22 mai au 21 juin Extérieurement, vous semblez vous porter à merveille. A y regarder de plus près, on sent un peu de déprime.

Cancer du 22 juin au 22 juillet Le doute vous envahit. Face à des choix importants, vous perdez vos moyens. Appelez quelqu'un à la rescousse.

Les mauvais jours semblent derrière vous. Profitez-en pour reprendre des projets laissés en suspens jusque-là.

Vierge du 24 août au 23 septembre Une journée mouvementée, mais ce n'est pas pour vous déplaire. Vous avez le sentiment d'avancer à pas de géant.

Balance du 24 sept. au 23 octobre
Vous trouvez que vos proches ne vous soutiennent pas assez, sans savoir comment leur demander de vous aider

Scorpion du 24 oct. au 22 nov. 🤻 Belle journée pour réunir autour de vous des personnes compétentes, qui sauront vous aider à bien avancer.

Sagittaire du 23 nov. au 21 déc. Vous devez gérer des conflits et des tensions dont vous n'êtes pas responsable. La tâche semble difficile.

Capricorne du 22 déc. au 20 janv. Vous êtes doué pour exprimer vos désirs et vos besoins. Un art de convaincre qui fait mouche à chaque fois.

Verseau du 21 janvier au 18
Vous focalisez votre attention Verseau du 21 janvier au 18 février sur une activité susceptible de vous apporter des bénéfices intéressants.

Poissons du 19 février au 20 mars Si vous devez parler en public, les astres vous garantissent toutes les chances de succès. Tout se passe bien.



#### MOTS FLÉCHÉS N°2673 \_\_\_\_\_

| CHIEN DE                                  |                                 | INERTE        |                                   |                                     |                                   | POÈME                  |                         | ANCIEN-                 |                                       | CÉLÉ-                       |  |
|---|---------------------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| BERGER CAR-                               | <b>Y</b>                        | HARNA-        | •                                 | ENNUI<br>OU                         | <b>,</b>                          | FIT UNE                | *                       | NES                     | *                                     | BRER<br>TRISTE              | •                                      |
| GAISON                                    |                                 | CHER          |                                   | PETIT AIR                           |                                   | GREFFE                 |                         | FAT                     |                                       | ABANDON                     |  |
| <b> </b>                                  |                                 | •             |                                   | ÉCRITE<br>PAR<br>LE RÉ-<br>DACTEUR  | •                                 | •                      |                         | •                       |                                       | ·                           |  |
| À L'IM-<br>PROVISTE<br>IL PASSE<br>À ALBI | -                               |               |                                   |                                     |                                   |                        |                         |                         |                                       |                             |  |
| AALDI                                     |                                 |               |                                   | ABRÉVIA-<br>TION DE<br>L'ASTATE     | <b>&gt;</b>                       |                        | ANIMAL                  | •                       |                                       |                             |  |
| EXISTANT ACIDE CELLU- LAIRE               |                                 |               |                                   |                                     | DÉPAS-<br>SER LA<br>MESURE        | •                      |                         |                         |                                       |                             |  |
| •   |                                 |               |                                   |                                     | MOT                               | PLICA                  | CHÉS                    |                         | BEAU<br>PARLEUR<br>HAUT EN<br>COULEUR |                             | CAPITA-<br>LISE                        |
| IL SE PÊ-<br>CHE EN<br>MÉDITER-<br>RANÉE  | DÉFEND<br>LES<br>LIEUX<br>SAINS |               | na*                               | Mors Floché                         |                                   | O MIN<br>TÉLE<br>L'APF | CHAR                    | GER<br>ION              | •                                     |                             | V                                      |
| •   |                                 |               |                                   |                                     | 80 1                              | DE 20                  | MINU<br>App Stor        | TES                     | ÉTAT-<br>MAJOR<br>INSTITUT<br>ARABE   | •                           |  |
| PIED<br>PORTANT<br>DU<br>RAISIN           |                                 | BLEU-<br>VERT | R                                 | echerche<br>direc                   | ez "20 Mir<br>tement d            | utes Moi               | s fléchér<br>Store      | A STATE OF THE PARTY OF | •                                     |                             |  |
| •   |                                 | V             | SAINT<br>SUR LA<br>VIRE<br>DÉCHET | ▼                                   | RASER<br>POUR<br>DE BON<br>RADIUM | ▼                      | ABRIS<br>SÛRS<br>RÉPÈTE | •                       | APRÈS LE<br>MAÎTRE<br>BON<br>OUVRIER  | •                           |  |
| DIS-<br>ÇOURS<br>PÉDANTS<br>FOYER         | -                               |               | V                                 |                                     | V                                 |                        | V                       |                         | V                                     |                             |  |
| •   |                                 |               |                                   | HOMME<br>INSPIRE<br>GRAND<br>BOXEUR | <b>&gt;</b>                       |                        |                         |                         |                                       |                             |  |
| MAISON<br>DE BOIS<br>RUSSE<br>RITES       | -                               |               |                                   |                                     | JOLI ADJECTIF DEMONS- TRATIF      | <b>•</b>               |                         |                         | E C L A                               | 0 N N E<br>E N I S          | L L E S<br>S I M E<br>D R O P<br>E U S |
| <b>•</b>                                  |                                 | OUTRÉ         | •                                 |                                     |                                   |                        |                         |                         | A U X                                 | SOLUTION DE LA RILLE N° 267 | 72 E R E                               |
| INTRAN-<br>SI-<br>GEANTES                 | -                               |               |                                   |                                     |                                   |                        |                         |                         | V I S E                               | 0 P 0 N<br>U E D            | N 0 U E<br>T<br>E                      |

#### SUDOKU N°1842

En partant des chiffres déjà inscrits, remplissez la grille de manière que chaque ligne, change colonne et change carré de 3 nar 3 contienne

une seule fois tous

les chiffres de 1 à 9

■ Moven

5 4 7 6 5 4 7 3 9 1 3 9 1 5 9 3 2 4 3 6 3 7 6 4 7 2 9 8 4 8

6

**Jouez en ligne** et retrouvez toutes les solutions des jeux sur 20minutes.fr

| Solution du sudoku nº 1841 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ī                          | 2 | 4 | 6 | 8 | 5 | 3 | 7 | 9 | 1 |
| ĺ                          | 9 | 3 | 5 | 1 | 6 | 7 | 4 | 2 | 8 |
| ĺ                          | 1 | 8 | 7 | 4 | 2 | 9 | 6 | 3 | 5 |
| Ī                          | 8 | 7 | 9 | 6 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 |
| ľ                          | 5 | 1 | 2 | 7 | 3 | 4 | 8 | 6 | 9 |
| ľ                          | 3 | 6 | 4 | 9 | 8 | 2 | 1 | 5 | 7 |
| Ī                          | 4 | 2 | 1 | 5 | 9 | 8 | 3 | 7 | 6 |
| ľ                          | 7 | 5 | 8 | 3 | 4 | 6 | 9 | 1 | 2 |
| ľ                          | 6 | 9 | 3 | 2 | 7 | 1 | 5 | 8 | 4 |

#### « 20 Minutes », 4 376 000 lecteurs, 1er quotidien français

(Audipresse ONE 2012-2013, LNM 15+) 50-52, bd Haussmann, CS 10300 75427 Paris Cedex 09 **Tél.:** 01 53 26 65 65 **Fax:** 01 53 26 65 10 Fax rédaction: 01 53 26 65 68

F-mail: info@20minutes fr Créons du lien Edité par 20 Minutes France, SAS au capital de 5 743 392 €, RCS Paris 438 049 843 **Actionnaires :** Sofiouest, Spir Communication, Schibsted Print Media AS

Président, directeur de la publication : Olivier Bonsart Directeur de la rédaction : Acacio Pereira

Directeur général adjoint en charge des revenus : Renaud Grand-Clément Directeur général adjoint en charge de l'exploitation et des systèmes d'information : Frédéric Lecarme

Rédacteur en chef magazine : Laurent Bainier Directrice du marketing et de la communication : Nathalie Desaix

Directrice administrative, financière et des ressources humaines : Magali Aldon

humaines: Magall Aldon
Impression: Magury, Sego, IPS, Weiss Drück, Midi Print, RPI,
Reiff Zeitungs Drück, RottoGaronne, Rotto Centre, CILA
© 20 Minutes France, 2013.
Pepid fegal: a parution.
N= ISSN: 2109-134X, 1777-8301,
2109-2192, 2296-1616, 2299-1677,
2269-1758, 2269-1790, 2269-1812,
2269-1303, 233, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3363, 2269-3364, 2269





Publicité



**COMMÉMORATION** De nombreux documentaires sont diffusés pour les 50 ans de l'assassinat de JFK

# Les rares images d'un événement

Joël Métreau

notre époque, les images du meurtre en public d'un président américain ferait le tour des réseaux sociaux en quelques minutes. En 1963, la télévision atteignait l'âge de la maturité et l'assassinat de JFK. cette année-là, a connu une résonance médiatique sans précédent. Pourtant, les caméras des télévisions n'ont rien capturé des images de l'assassinat, car les journalistes avaient été relégués dans une voiture loin derrière la Lincoln Continental bleu nuit décapotable, où se tenait John et son épouse Jackie. « Ils n'ont rien vu, ils ont vaguement deviné qu'il se passait quelque chose », explique Patrick Jeudy, auteur du passionnant documentaire Dallas, une journée particulière. Diffusé ce mardi à 20 h 50 sur Arte, il recompose, à travers témoignages, vidéos et photos, une mosaïque de cet événement. Pour Kennedy, ce ne devait être qu'un bain de

foule ordinaire, sans valeur médiatique. Il s'agissait juste d'un déplacement de campagne en vue d'une réélection en 1964, dans un Etat, le Texas, qui risquait de faire pencher la balance.

#### **Images vendues**

Absence de médias aussi, car « les moyens mobiles n'étaient pas les mêmes à l'époque, rappelle Vincent Michelot, historien et auteur d'une biographie de Kennedy (« Folio », Gallimard). En 1963, c'était plus facile de couvrir un événement fixe. On s'en tenait aux discours et aux conférences de presse. » Un témoin a toutefois immortalisé l'événement, Abraham Zapruder, au moyen de son caméscope Bell & Howell. Un film de 26,6 secondes aussitôt racheté 150000 dollars par Time Life. Des images encore vendues « de 15000 à 20000 dollars, car jamais tombées dans le domaine public », précise Patrick Jeudy. L'assassinat de Kennedy, c'est aussi un commerce. » ■



Le président Kennedy et sa femme Jackie, le 22 novembre 1963, à Dallas.

#### Des théories de la conspiration

Quant aux photos, il n'en existe qu'une, celle du moment où JKF reçoit une balle en pleine tête: un Polaroid noir et blanc de Mary Moorman. « Incontestablement, le manque d'images a nourri des théories farfelues », pointe l'historienne Hélène Harter, coauteur des Présidents américains (Tallandier). L'exploitation de certaines images, prises à proximité du meurtre, comme un homme au parapluie ouvert alors qu'il faisait beau, a nourri les hypothèses d'un complot.

# Votre soirée télé



En vidéo, un extrait du « Zap télé »



#### france 2











#### Coupe du monde 2014. Barrage retour. Au Stade de France. En direct.

Battus 2-0 lors du match aller, Franck Ribéry et les Bleus sont au pied du mur et loin du Brésil. Ce soir, c'est l'exploit ou le désespoir!

#### 20.45 Doc



#### **Apocalypse Hitler** Réalisation : Isabelle Clarke (Fr., 2011). (1/2). «La menace».

Les auteurs de ce documentaire retracent l'ascension d'Adolf Hitler à la tête de l'Allemagne dans l'entredeux-querres.

#### 20.45 Téléfilm



#### **Commissaire** Laviolette

Réalisation: Bruno Gantillon (Fr., 2013). 1h30. «Le commissaire dans la truffière». Avec Victor Lanoux.

Laviolette enquête sur des disparitions mystérieuses.



#### **Augustine** OOO Drame d'Alice Winocour (Fr., 2012). 1h40. Avec Vincent Lindon,

Stéphanie Sokolinski. La relation entre le professeur Charcot, spécialiste de l'hystérie, et sa patiente Augustine.

#### 20.50 Doc



#### **Dallas** une journée particulière Réalisation : Patrick Jeudy

(Fr., 2013). Le 22 novembre 1963, le président des USA, John F. Kennedy, est assassiné

20.50



#### incroyable talent Présenté par Alex Goude, Sandrine Corman.

«1re demi-finale». Le jury, Sophie Edelstein, Andrée Deissenberg, Dave et Gilbert Rozo, a sélectionné trente demi-finalistes.

#### FRANCE 4

#### 20.45 OFF ! Secrets et coulisses

Magazine. Présenté par Alexandra Alévêque. « Des champions pas comme les autres »

23.50 Master Classe

#### FRANCE 5

#### 20.40 Après les coups, la reconstruction d'une femme

Documentaire. Alexandra Lange, battue par son mari, tue son bourreau.

21.30 Le Monde en face

#### W9

20.50 6 Jours, 7 nuits Aventures (USA, 1998). Avec Harrison Ford. Deux fiancés doivent revoir leur projet de mariage.

22.40 Jamel au Marrakech du rire 2011

#### TMC

#### 20.50 90' Enquêtes

Magazine. Présenté par Carole Rousseau. «Arnaques sur Internet, artisans véreux : les nouvelles escroqueries » 22.30 90' Enquêtes

#### **D8**

à Dallas

#### 20.50 Trois Hommes

et un couffin Comédie. Avec Michel Boujenah. Trois amis «héritent» d'un nourrisson. 22.50 Les Maîtres de Phumour Divertissement

#### NRJ 12

#### 20.50 Allô Nabilla : ma famille en Californie

Série. Avec Nabilla Benattia. Nabilla est aux Ftat-Unis avec toute sa famille. 22.40 Allô Nabilla : ma famille en Californie





#### DÉSIGNEZ LE POLAR FRANCOPHONE DE L'ANNÉE!

#### PARTICIPEZ AU CHOIX DU 10° LAURÉAT DU PRIX DES LECTEURS QUAIS DU POLAR/20 MINUTES

Quais du Polar, le festival international de littérature et de cinéma policiers, et le quotidien 20 minutes lancent un appel à candidature pour former le jury officiel du Prix des lecteurs Quais du Polar/20 minutes. Présidé par Claude Mesplède, auteur du Dictionnaire des Littératures policières, ce jury sera chargé de désigner «Le» polar francophone de l'année 2013, parmi une pré-sélection de 6 romans.

Les 10 jurés seront officiellement sélectionnés le 16 décembre 2013. Ils se réuniront pour délibérer le samedi 8 mars 2014 à Lyon.
La remise du Prix des Lecteurs Quais du Polar/20 minutes au lauréat aura lieu pendant le festival, le samedi 5 avril 2014 en présence des lauréats des 9 précédentes éditions!

#### **POUR FAIRE PARTIE DU JURY**

Adressez un courrier expliquant les raisons de votre candidature et présentant vos goûts littéraires avant le 7 décembre 2013 minuit (cachet de la poste ou date de l'e-mail faisant foi) à :

#### **PAR COURRIER**

Association Quais du Polar Candidature Prix des Lecteurs 20 rue Constantine 69001 Lyon

#### **PAR MAIL**

prixdeslecteurs@quaisdupolar.com

#### RÈGLEMENT SUR LE SITE :

www.quaisdupolar.com

FESTIVAL
QUAIS DU POLAR
DU 4 AU 6 AVRIL 2014



FOOTBALL De nombreux sportifs apportent leur soutien à l'équipe de France qui défie l'Ukraine

# Une équipe de choc derrière les Bleus













De g. à dr. : Renaud Lavillenie, Laure Boulleau, Jérôme Fernandez, Armel Le Cléac'h, Vincent Clerc et Emilie Fer.

#### Julien Laloye et Antoine Maes

vant les débats tactiques, le choix des armes et les conséquences d'un échec, il y a d'abord une envie. Celle de tous les Français (ou presque) de voir les Bleus mettre trois buts à l'Ukraine et de se qualifier pour le Mondial. Voir la France au Brésil, c'est aussi le rêve de la plupart des sportifs français, qui adressent ici aux coéquipiers de Ribéry leurs messages d'encouragement.

# > Renaud Lavillenie, champion olympique de saut à la perche.

« Je n'ai pas l'habitude de regarder vos matchs. Mais là, c'est un très gros objectif, et je serai devant ma télé. Ce serait déplacé de vous donner des conseils mais si je pouvais, je vous dirais qu'il ne faut pas que vous écoutiez ce qu'on dit de vous. »

**> Laure Boulleau, internationale française, joueuse du PSG.** « On sera toutes au stade pour vous soutenir. Tout est possible, même si ça s'annonce très difficile. Ce sera d'autant plus beau si vous réalisez l'exploit. »

**)** Jérôme Fernandez, capitaine des handballeurs français. « Une élimination ne serait pas catastrophique, vous êtes un groupe jeune qui

a de l'avenir. C'est aussi dans ces moments-là qu'on apprend. Mais le coup est encore jouable. Avec un but rapide, l'appui du public... »

> Armel Le Cléac'h, skippeur. « Tant que la ligne n'est pas passée, il peut se passer n'importe quoi. Après tout, vous êtes à la moitié du chemin et les Français sont des spécialistes des retournements de situation. »

> Vincent Clerc, rugbyman, international français. « Vous ne vous êtes pas découragés et c'est ce qu'on voulait entendre. Le 2-0 là-bas, c'est fait, mais il y a la place pour en mettre deux au Stade de France et tout jouer sur les prolongations. »

> Emilie Fer, championne olym-

**pique de canoë-kayak.** « A vous de nous offrir un beau spectacle et de vous faire plaisir, la première partie du contrat sera remplie. Et la seconde se discutera après le match... »

#### aujourd'hui sur



#### CHAT ET LIVE

Vous interviewez nos journalistes Antoine Maes et Bertrand Volpilhac sur les Bleus. Ils répondront à toutes vos questions à partir de 14 h. Suivrez aussi en live l'avantmatch de l'équipe de France dès 9 h et la rencontre dès 20 h 40.

#### A l'abordage sans se faire sabrer

Pour les Bleus, le problème se pose dans des termes simples, voire simplistes : doivent-ils se ruer ce soir à l'attaque pour rêver d'un miracle après leur défaite (2-0) à l'aller à Kiev? « La qualification passe par un match qui doit être hors norme, a expliqué lundi Didier Deschamps. Il faut des ingrédients qui nous permettent de nous sublimer, de se surpasser, tout en gardant la maîtrise. »

Et comment y parvenir? « En jouant intelligemment, répond le gardien Hugo Lloris. Il faudra être efficace dans les temps forts. La meilleure chose, c'est de marquer le premier but le plus rapidement possible. La folie, on l'amènera par la créativité. On a beaucoup de joueurs de talent, capables de faire la différence. » Et d'autres qui ne devront pas oublier que leur boulot est de défendre, surtout face à une équipe qui excelle en contre-attaque. « Ce n'est pas tous devant, parce que c'est leur donner des munitions, confirme Didier Deschamps. Je ne m'attends pas à une équipe ukrainienne qui ne passe son match qu'à défendre. On parle d'emballer le match, mais il faut trouver un juste milieu. »

C'est une question de mathématiques: si les Bleus peuvent rêver d'une prolongation en marquant deux fois, un but ukrainien les obligerait à en inscrire quatre pour partir au Brésil. A ce prix-là, il vaudrait mieux ne pas oublier de défendre.

#### « Ce n'est pas le soir pour siffler les joueurs »

#### Yannick Vanhee

Président de la Fans (Fédération des associations nationales de supporters)

#### Avez-vous l'impression d'avoir un rôle particulier à jouer pour ce France-Ukraine?

Oui. Aujourd'hui, l'équipe de France est dos au mur et, pour sortir un gros match, il faut qu'elle soit dans les meilleures conditions. Donc, il faut être soutenu par son public. Siffler l'équipe de France à la mi-temps on l'a déjà vu, et ça, je ne veux pas le voir. Ce n'est pas le soir pour ça.

#### Le problème, est-ce le Stade de France ou son public ?

Le stade est compliqué, la piste d'athlétisme n'aide pas. C'est beaucoup plus facile à Lens ou au Parc. Pour que le Stade de France s'enflamme, il faut des matchs comme celui-là.

#### Auriez-vous préféré que ce France-Ukraine se joue ailleurs ?

La question n'est pas de savoir dans quel stade on joue, mais de savoir si les vrais supporters seront là. Ça me ferait chier qu'au bout de dix minutes on ait un stade mort. Que ceux qui ne sont pas supporters revendent leur place à tous les vrais fans qui ont envie que l'équipe de France aille au Brésil.

Propos recueillis par A.M.



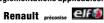




\*Renault prolonge le bonus écologique 2013 sur Twingo Limited 1.2 LEV 16V 75 eco², proposée à 8 990 €, déduction faite de 200 € de bonus écologique Renault, de 1 410 € de remise et de 1 400 € de prime Renault pour la reprise d'un véhicule de plus de 8 ans, par rapport au prix conseillé de 12 000 € (selon tarif n° 2194-02 au 08/10/13). Offre non cumulable, réservée aux particuliers, sous condition d'immatriculation jusqu'au 31/12/13 dans le réseau Renault participant.

 $Consommation\ mixte\ (I/100\ km): 4,5.\ \acute{E}missions\ CO_{2}\ (g/km): 105.\ Consommations\ homologu\'ees\ selon\ r\'eglementations\ applicables.$ 

RENAULT QUALITY MADE: la qualité par Renault.





DANS LE RÉSEAU RENAULT OUEST, CONCESSIONNAIRES ET AGENTS PARTICIPANTS

# HANDICAPETERS

S'affranchir de nos préjugés Sourde profonde de naissance, Constance Duprilot mène une brillante carrière au sein du groupe Technip après une scolarité en milieu ordinaire.

#### **SOMMAIRE**

#### LES VISAGES

Tycem Abdelhadi prête són image à l'événement P. 4

Constance Duprilot, le parcours sans faute P. 14

La success story de David Da Mota, handipreneur P. 22

#### LES ENTREPRISES

Tell me the Truffe, agence de communication dédiée au handicap

Avec DSI, l'ancien rugbyman Jean-Louis Ribes transforme l'essai P. 6

A Toulouse, une agence d'intérim se spécialise dans le handicap P. 8

La loi handicap encore floue dans les PME P. 11

#### **LES AIDES**

Les réseaux sociaux arrivent en renfort

P. 9 Les ergothérapeutes,

conseillers confort P. 18

#### **LES OUTILS**

Eyeschool, une innovation pour les étudiants déficients visuels P. 16

Handroïde, la chaise roulante du futur

P. 17



« 20 Minutes », 4 376 000 lecteurs, 1er quotidien français (Audipresse ONE 2012-2013, LNM 15+) 50-52, bd Haussmann, CS 10300 75427 Paris Cedex 09

Créons du lien

Tél.: 01 53 26 65 65 Fax: 01 53 26 65 10 Fax rédaction : 01 53 26 65 68

E-mail: info@20minutes.fr Edité par 20 Minutes France, SAS au capital de 5 743 392 €, RCS Paris 438 049 843 **Actionnaires :** Sofiouest, Spir Communication, Schibsted Print Media AS

Président, directeur de la publication : Olivier Bonsart Directeur de la rédaction : Acacio Pereira **Directeur général adjoint en charge des revenus :** Renaud Grand-Clément

Directeur général adjoint en charge de l'exploitation et des systèmes d'information : Frédéric Lecarme Rédacteur en chef magazine : Laurent Bainier Directrice du marketing et de la communication

Directrice administrative, financière et des ressources humaines : Magali Aldon

Impression: Maury



MARIE-ARLETTE CARLOTTI La ministre donne ses pistes de réforme

# «Lever les freins à l'emploi»

Propos recueillis par Sylvie Laidet

our donner le coup d'envoi de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées, 20 Minutes a interrogé Marie-Arlette Carlotti, ministre déléguée en charge des Personnes handicapées et de la Lutte contre l'exclusion.

#### Situé autour de 22 %, le chômage des personnes handicapées (PH) s'accroît quatre fois plus vite que celui des valides. Comment stopper l'hémorragie?

Les mesures emploi annoncées à l'issue du Comité interministériel du handicap ont toutes pour objectif d'accroître l'accès à l'emploi des PH. Elles s'attachent tout autant à lever les freins d'accès à l'emploi, notamment en améliorant le niveau de qualification professionnelle, qu'à faciliter le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés et le retour à l'emploi de ceux qui ont été licenciés pour inaptitude.



#### Comment remédier au manque de moyens nécessaires pour suivre les demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail ? Fusionner les Cap Emploi avec Pôle emploi?

Les demandeurs d'emploi sont orientés vers les Cap Emploi en fonction de critères qui seront revus. L'objectif est que ces opérateurs spécialisés dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi assurent effectivement le suivi des PH les plus éloignées de l'emploi. Quant à la fusion avec Pôle emploi, elle n'est pas envisagée.

#### Quelles sont les autres voies possibles pour développer le taux d'emploi des PH? Il est de 2,8 % dans le secteur privé, quand la loi exige 6 %...

Des mesures relatives à l'obligation de reconversion dans l'entreprise après une déclaration d'inaptitude, mais aussi le renforcement de l'alternance, ont été annoncées. Le calendrier de réalisation sera étalé dans le temps. Certaines mesures nécessitent de revoir des textes, d'autres être négociées par les partenaires sociaux. Par exemple, le volet sur l'alternance fera partie de la réforme de la formation professionnelle en cours.



La ministre veut notamment améliorer le niveau de formation des PH.

#### Comptez-vous rendre obligatoire un plan de maintien dans l'emploi dans les accords handicaps signés par les entreprises?

Oui, le plan de maintien dans l'emploi sera rendu obligatoire dans les accords agréés, au même titre que le plan de recrutement. Un décret en Conseil d'Etat sera déposé prochainement sur ce sujet.

#### Pour développer l'accès des PH à l'enseignement supérieur, faut-il instaurer des quotas, comme dans les entreprises?

La question des quotas ne se pose pas car les établissements d'enseignement supérieur ont l'obligation d'accueillir un étudiant handicapé comme n'importe quel autre étudiant.

Le Parlement vient d'adopter une loi sur l'enseignement supérieur qui prévoit l'élaboration d'une stratégie handicap à l'échelle de chaque établissement. Nous allons rétablir un comité de pilotage interministériel pour accompagner le développement de l'accès des étudiants handicapés aux études de leur choix, avec les associations et les ministères concernés. Je vais par ailleurs encourager la signature de chartes d'engagements par les écoles de plusieurs secteurs, dont celui des médias.

#### Qu'en est-il des personnes déclarées inaptes? Les centres de rééducation professionnelle (CRP) chargés de leur formation en vue d'une reconversion ne sont pas toujours en phase avec le marché de l'emploi. Comment les rendre plus efficaces?

Les 84 centres de rééducation professionnelle participent à l'amélioration de la qualification des travailleurs handicapés en leur proposant des formations adaptées en termes de durée et de rythme d'apprentissage. Leur offre doit toutefois évoluer pour s'adapter aux besoins des bassins d'emploi, devenir plus individualisée, mieux articulée, avec de réelles perspectives professionnelles pour les bénéficiaires.

Un diagnostic est en cours de réalisation sur l'ensemble des prestations offertes, des coûts associés et du financement des centres. Des décisions seront prises en fonction des résultats.

#### L'actualité du handicap se lit sur 20minutes.fr

Retrouvez toute l'actualité autour de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées, et de nombreux articles et reportages sur le sujet du handicap à l'adresse www.20minutes.fr/magazine/handicap.

# PEU IMPROTE VOTRE DIFFERNECE TNAT QUE VUOS AVEZ LA FIRBE IT

La mission Handicap



Chez Steria, la mission handicap s'engage au quotidien : recrutement, formation, intégration, vie au travail, dispositifs d'accompagnement...

Vous souhaitez partager une vision d'entreprise solidaire et évoluer dans un environnement technologique passionnant ? Rejoignez-nous!

Découvrez nos engagements sur : www.steria.com/fr/carrières



> steria.com/fr

PORTRAIT Elle prête son visage à l'affiche de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées

# La figure d'un engagement

Romain Lescurieux

errière ce visage, il y a un combat », lance Tycem Abdelhadi, avec un large sourire et les cheveux flirtant avec ses épaules. La jeune femme de 29 ans est atteinte d'une spondylarthrite ankylosante, une maladie qui touche les articulations. Un handicap invisible mais bien réel. « Etre handicapée ne veut pas uniquement dire fauteuil roulant », précise-t-elle. C'est ce message que Tycem veut faire passer en posant pour la troisième fois consécutive sur l'affiche de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées.

#### « Je n'hésite pas à booster les personnes. »

Vendeuse dans un magasin de sport en lle-de-France, Tycem est atteinte depuis 2008 de cette maladie. Obligée d'arrêter son activité, elle se sent vite « inutile ». Alors, dès l'ébauche d'une amélioration de son état de santé, la jeune femme se rapproche du milieu associatif.

#### Retrouver une activité

Un univers qu'elle avait déjà côtoyé dans des missions locales. Cette fois-ci, la cause handicap devient son leitmotiv. « Personne ne m'a accompagnée dans mon parcours, j'ai donc décidé d'adhérer à une association militante basée sur l'entraide », affirme Tycem. En 2009, elle



Devenue salariée de l'Adapt, Tycem Abdelhadi reste déterminée à changer l'image des personnes handicapées.

rejoint le « Réseau des réussites » de l'Adapt (Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées). Des bénévoles qui accompagnent les personnes en situation de handicap dans la réalisation de projets professionnels. « Le bénévolat m'a permis de remettre un pied dans le travail tout en aidant les autres. » Et ce,

dans une association dont elle partage le combat. « Nous sommes un complément de Pôle emploi avec un côté engagé », explique Tycem.

#### **Une double satisfaction**

Elle aide, accompagne, coache, stimule. « Je suis une battante de nature, je n'hésite pas à booster les personnes », s'exclame Tycem. Elle éprouve une double satisfaction : « J'aide dans une structure qui est également présente pour moi ». Depuis février 2012, après une formation en ressources humaines, elle devient salariée de l'Adapt. Ses fonctions et sa détermination restent les mêmes : « Il reste des choses à faire pour que le regard sur les handicapés évolue. »

#### Favoriser la rencontre des acteurs

L'Europe et la jeunesse. Voici le thème de la 17e édition du salon pour l'emploi des personnes handicapées qui se déroule du 18 au 24 novembre. Une action coordonnée par plusieurs associations: l'Agefiph (Association chargée de gérer le fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées), le Fiphfp (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique) et l'Adapt.

Pour Cyrielle Claverie, responsable communication de l'Adapt, le but est d'amplifier l'action de sensibilisation à la problématique des travailleurs en situation de handicap, à un niveau international. « Ce thème est une façon de s'investir dans un contexte politique où il faut trouver des passerelles entre les différents pays afin d'établir des

solutions pour les jeunes handicapés », explique-t-elle.

#### Des rendez-vous variés

Ainsi, la semaine s'articulera en Ilede-France autour de différentes animations comme le Jobdating le 18 novembre et l'Handicafé le 22 : « Nous allons sillonner Paris pour sensibiliser les gens au handicap et favoriser les rencontres entre recruteurs et travailleurs en situation de handicap », ajoute la responsable. Mercredi 20 novembre, le forum emploi handicap permettra à 2 000 personnes d'entrer en contact avec 140 entreprises et organismes où se tiendront un atelier CV, des conférences et un espace coaching personnel. La semaine se clôturera par une conférence au Parlement européen à Strasbourg.

# Des actions dans toute la France pendant la semaine

Handichat, Handidéj', ou encore Hand'Expo, la Semaine pour l'emploi se déroule partout en France avec différentes manifestations à destination des personnes handicapées, des entreprises et du public. L'occasion de multiplier les rencontres autour de l'emploi et du handicap. « L'objectif est de faire découvrir les initiatives existantes et de créer des relations entre ces différents acteurs », note l'Agefiph.

#### Changer d'image

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, en Basse Normandie ou dans le Nord Pas de Calais, des forums, des réunions et des animations plus interactives se tiendront cette semaine.

Et ce, toujours dans le but de faire évoluer les regards. Il y aura notamment de soirées théâtrales à Nantes afin de sensibiliser les entreprises. L'Handichat accueillera de nouveau l'émission « Grégory les cuisine » où le chef interroge des personnalités tout en préparant une recette. Le programme complet est à retrouver sur le site Internet : www.semaine-emploi-handicap.com.



« Gregory les cuisine» revient.



DAVID HERTZ Ce communiquant a créé Tell me the Truffe, une agence dédiée au handicap

# « Il faut oser dire la vérité »

#### Propos recueillis par Audrey Falguerolles

ébut 2013, David Hertz fonde Tell me the truffe, première agence de communication entièrement vouée au handicap et à la diversité.

#### Pourquoi s'être spécialisé dans le handicap?

J'avais l'impression que le sujet n'était pas traité à sa juste valeur. Il y a énormément d'idées reçues sur le handicap, beaucoup de stéréotypes qui paralysent les mentalités. La communication a un rôle central à jouer : elle permet de les chasser. Un travailleur handicapé est une personne dont l'une des fonctions est altérée. Il peut être diabétique, atteint d'allergie, mais ne pas forcément être atteint d'un handicap lourd et visible. Pour résumer, ce que j'essaie de montrer, c'est qu'une personne handicapée peut faire aussi bien, si ce n'est mieux qu'une autre.

#### Pourquoi est-ce la seule agence du genre?

Ce n'est pas glamour! Le handicap fait peur. Ne serait-ce que d'en parler, les gens ont peur d'attraper quelque chose.

#### Pourquoi ce nom, Tell me the truffe?

Pour trouver des idées performantes, il faut du flair, de la truffe. Et pour changer les mentalités, oser parler, dire la vérité, The truth Tout l'enjeu réside ici. Deux mondes parallèles coexistent sans véritablement se parler. Les travailleurs handicapés d'un côté n'osent pas toujours faire mention de leur situation et de l'autre, les entreprises communiquent mal sur le handicap.

A l'école, par exemple, je n'ai jamais rencontré d'enfants handicapés. Ils étaient placés dans des institutions spécialisées, à l'écart de la société. Lorsqu'on les intégrera vraiment à l'école et que l'on reconnaîtra leurs capacités, on pourra être capable de les accueillir dans le monde du travail.



Pour David Hertz, le changement des mentalités passe par la communication.

#### Comment cela se traduit-il en entreprise?

Beaucoup cachent leur handicap de peur d'être mis sur la touche. Mais comme je leur dis, on a plus à gagner à dire les choses qu'à les cacher. Une fois informée, l'entreprise pourra mettre en place des aménagements spécifiques. Tout le monde y gagne.

#### Comment parler du handicap auiourd'hui?

En le dédramatisant. Utiliser l'humour et surtout ne pas avoir une approche misérabiliste. Expliquer ce qu'est le handicap et comment le compenser. Communiquer sur l'univers du possible plutôt que sur celui de l'impossible.



PROSPECTIVE Des spécialistes livrent leur réflexion sur le travail et les personnes handicapées

# Les pistes à suivre pour l'emploi

Sylvie Laidet

omment améliorer l'intégration du handicap dans le travail ? 20 Minutes a posé la question à des spécialistes de la diversité et des ressources humaines.

**>Associer la sous-traitance.** « Pour développer le taux d'emploi des PH, il faudrait intégrer les contrats de sous-traitances passés avec des travailleurs indépendants handicapés dans le calcul de l'obligation d'emploi », estime Jérôme Adam, entrepreneur, cofondateur de JCPMY SAS.

#### **> Concevoir des produits inclusifs.** Selon François-Noël Tissot, animateur

Selon François-Noël Tissot, animateur de la commission handicap de l'Andrh

(Association nationale des DRH), il faut « bâtir des organisations incluantes et pas uniquement à la fonction RH. En concevant des produits plus inclusifs, cela favorise l'emploi des personnes handicapées. Quand des carrossiers proposent un habitacle de voiture accessible aux conducteurs paraplégiques, ils leur permettentde se rendre au travail, voire d'en faire un outil de travail. »

#### > Effectuer davantage de stages.

Pour Boris Bertin, délégué général de l'Arpejeh (Accompagner la réalisation des projets d'études de jeunes élèves et étudiants handicapés), « les jeunes en situation de handicap ont encore plus besoin que les autres de tester la faisabilité de leur projet professionnel pour se projeter. Cette expérience de terrain

doit passer par des stages portant sur des métiers porteurs. »

- > Développer Cap Emploi. « Il faut revoir les critères d'orientation des demandeurs d'emploi vers les Cap Emploi afin de s'assurer qu'ils accompagnent des personnes handicapées éloignées du travail. Les Cap Emploi ont besoin de moyens », soutient Martine Carillon-Couvreur, présidente du Conseil national consultatif des personnes handicapées
- > Estimer les capacités. D'après le sociologue Norbert Alter, « on suppose qu'un handicapé n'a pas la même compétence. C'est un stéréotype. Du fait de leur différence, les PH ont par exemple une distance par rapport aux normes, un côté non-conformiste important pour

une entreprise. Ecoutons-les afin de tirer le meilleur parti de leurs aptitudes. »

- **> Améliorer la formation.** « Retravaillons avec les principaux acteurs de la formation professionnelle sur la définition de nouveaux métiers accessibles aux déficients visuels. Nous n'avons pas épuisé toutes les possibilités de travail », rappelle Rui Gonçalves, DG de la Fédération des aveugles et des handicapés visuels de France.
- > Augmenter le télétravail. Selon Hervé Garnier, secrétaire national CFDT en charge du handicap, « il fautcreuser la piste du télétravail. Certains parleront de risque d'exclusion du collectif de travail mais la pire des exclusions n'est-elle pas d'être au chômage ? » ■

# Les emplois d'avenir, un tremplin pour les jeunes ?

C'est le cheval de bataille du gouvernement contre le chômage des jeunes, mais les emplois d'avenir sont-ils adaptés aux jeunes demandeurs d'emploi handicapés ? En tout cas, un certain nombre de critères semblent le laisser penser. D'abord, le dispositif est ouvert aux jeunes handicapés jusqu'à 30 ans contre 25 ans pour les autres. Ensuite, pour être éligible à ce type d'emploi, il ne faut pas être diplômé ou bien être titulaire d'un CAP/BEP et avoir été au chômage 6 mois au cours des 12 derniers mois.

Pile poil adapté aux personnes handicapées dont plus de 80% ont une formation inférieure au bac alors que le taux de chômage dépasse les 22%. Si l'on en croit l'esprit de la loi, ces contrats (de 1 à 3 ans), assortis d'une formation métier, devraient donc « emballer » les jeunes en situation de handicap.

Côté employeurs, l'Etat finance une partie de ces contrats et l'Agefiph (Association chargée de gérer le fonds pour l'insertion professionelle des personnes handicapées), l'organisme collecteur des contributions des entreprises assujetties à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés, leur accorde une aide supplémentaire (plafond de 10 300 euros). Fin août, 1 080 aides avaient été octroyées. **S. L.** 



Ces contrats concernent les jeunes peu diplômés, handicapés ou non.

# Des moyens mobilisés pour trouver le bon profil ou le former

D'un côté des bataillons de travailleurs handicapés sans emploi, de

l'autre des entreprises qui se plaignent de ne pas pouvoir satisfaire leur taux d'emploi. Pourquoi ? Un manque de formation des personnes handicapées, une auto-censure, une crainte des employeurs... Les raisons sont multiples mais pas immuables.

Chez EADS France, six personnes de la cellule recrutement sont par exemple dédiées au sourcing et à l'intégration des personnes en situation de handicap. « Après plusieurs échanges, nous proposons au candidat des solutions sur mesure en l'orientant vers certains besoins de développement et apportons les adaptations nécessaires en fonction de sa personne », explique Suzanne Lewis, responsable de la diversité et de l'inclusion. En 2013, 360 candidats ayant un handicap ont été accompagnés (aide à la rédaction de son CV, au développement de son employabilité...) et 281 retenus dans le vivier de talents du groupe.

#### Vers des cursus adaptés

Orange réserve un parcours de professionnalisation particulier aux personnes handicapées par exemple sur des postes de conseiller clientèle. « Ce dispositif nous permet d'ouvrir nos portes à des candidats qui n'ont pas forcement le niveau d'études généralement requis pour nos métiers », souligne Bruno Mettling, DRH groupe. CGI a pour objectif de renforcer ses relations avec les écoles et les universités via des formations spécialisées et différentes bourses pour des étudiants handicapés.

« La pénurie de profils en situation de handicap est liée à une problématique de formation. Nous menons des actions pour leur permettre d'accéder à des études supérieures et de rejoindre notre secteur », argumente Julien Cotte, directeur du recrutement et de la mobilité. Ces initiatives, certes limitées, participent à l'inclusion durable des personnes handicapées dans le monde du travail. ■ S. L.



Recruter une PH formée est délicat.

**RÉUSSITE** L'ancien rugbyman du Stade toulousain emploie 84% de travailleurs handicapés

# Jean-Louis Ribes transforme l'essai

Pierre Pourquier

la tête de Distribution Services Industriels (DSI), une entreprise adaptée (EA) de la région toulousaine, Jean-Louis Ribes a survolé la crise économique. Son secret : miser sur l'humain et la diversification. Et c'est rentable. En 2008, l'entreprise enregistrait un chiffre d'affaires d'un peu plus de 10 millions d'euros. Depuis, chaque année, DSI gagne 2 millions d'euros de plus et embauche une quarantaine de nouveaux salariés tout en respectant l'obligation légale, pour conserver l'agrément EA, de compter au moins 80 % de travailleurs handicapés parmi ses 497 employés.

L'entreprise propose désormais cinq grandes familles d'activités à ses clients: la bureautique, l'impression, l'industrie, la logistique et le multiservice. Ce dernier type de services qui comprend notamment le petit entretien de locaux ou de jardins, a justement été lancé après la crise afin de compenser la baisse d'activité.

#### Pas de chômage technique

La polyvalence est leur principal levier anti-crise. Chaque salarié peut changer facilement de métier au sein de l'entre-prise, à la suite d'un bilan annuel, ou monter en compétences. Les uns peuvent saisir des textes ou distribuer du courrier interne, les autres gérer un parc informatique d'un client. Pas de chômage technique donc car chez DSI, le licenciement n'est pas une valeur refuge. « On défend une cause humaine », rappelle Jean-Louis Ribes.

Benoît Tardy en témoigne. Il est arrivé un an après le lancement de la société, en tant que stagiaire. Quatorze ans plus tard, il est responsable informatique réseau. Son handicap est moteur, comme pour 15 % des personnes handicapées en France. Il a gravi les échelons, passé une VAE (validation des acquis par l'ex-



J.-L. Ribes (à droite) est à la tête de DSI, qui allie performance et solidarité.

périence) et obtenu le statut de cadre ainsi qu'une voiture de fonction aménagée. D'après lui, « il faut être le plus ordinaire possible pour entrer dans le monde du travail ».

#### « Un temps d'isolement »

Jean-Louis Ribes tient justement à ce que DSI ne soit pas considérée uniquement comme une entreprise employant des personnes handicapées. « On ne tient compte du handicap que pour l'aménagement du temps de travail, explique Valérie Cooper, assistante de direction de Jean-Louis Ribes et toute première salariée. Il s'agit par exemple de prévoir un temps d'isolement pour que certains se mettent à l'abri du stress. » Le reste est une aventure à la fois économique et humaine.



LUCIEN KALISZ L'intérim offre aussi des possibilités. Une agence toulousaine en a fait sa spécialité

# « Tout se passe au grand jour »

Propos recueillis par Pierre Pourquier

la tête d'un réseau d'agences de travail intérimaire dans la Ville rose, Lucien Kalisz a créé en 2009 la seule agence spécialisée dans le handicap en Midi-Pyrénées.

#### Comment est né Toulouse intérim handicap?

L'idée est née suite à la loi de 2005 : dans une entreprise de 20 salariés, 6 % doivent être des travailleurs handicapés. Si vous avez 22000 salariés comme Airbus, leur nombre est de 1400. Et si vous ne faites aucun geste vers le handicap, c'est une

#### « L'intérim souffre d'une mauvaise image. Or, il permet de travailler à son rythme. »

contrainte financière: 1500 fois le SMIC horaire par unité manquante. D'une part, les entreprises ne sont pas motivées, et d'autre part, ceux qui ont le statut de travailleur handicapé se camouflent. Quand vous prenez conscience de toutes ces problématiques, vous vous dites que l'ouverture d'une agence intérim s'impose, puisque l'intérim exonère de ces charges.

#### Y a-t-il beaucoup d'agences comme la vôtre?

La profession s'était engagée à discuter de tout cela. A l'issue de cette réunion,

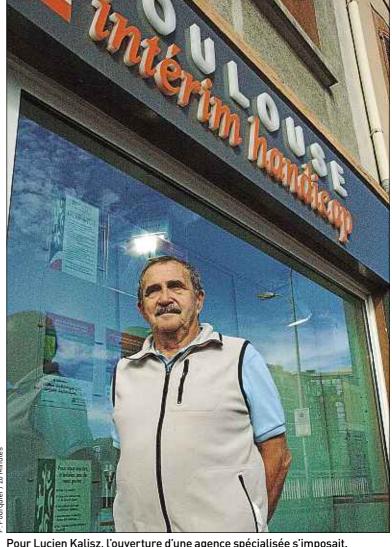
il y a eu beaucoup d'annonces de la part des grands groupes. Mais en terme d'action, nous sommes les seuls en région Midi-Pyrénées à avoir une agence d'intérim exclusivement dédiée au handicap.

#### Par conséquent, quelle est la différence entre votre agence d'intérim et les autres?

La seule différence, c'est que nous travaillons sans tabou. Tout se passe au grand jour. Quand nous recevons un candidat, nous savons qu'il a un handicap et que son insertion dans le milieu professionnel est potentiellement freinée. De la même manière, nous recherchons des entreprises qui ont la volonté de s'investir et de répondre de manière efficiente à leur manquement à la loi.

#### Quels sont les atouts du travail en intérim pour une personne en situation de handicap?

La première chose que l'on apporte, c'est du travail. Beaucoup de gens ne savent pas par quel bout prendre leur problème. Le fait qu'il y ait une agence spécialisée facilite considérablement leur démarche. L'intérim souffre d'une mauvaise image. Pourtant, vous travaillez à votre rythme et, contrairement à ce que l'on peut penser, le travailleur est hyper stable. Non seulement il bénéficie de l'aide du fonds du travail temporaire, mais il ne cotise qu'à une seule caisse de retraite. Notre agence compte une cinquantaine d'équivalents temps plein.■



Pour Lucien Kalisz, l'ouverture d'une agence spécialisée s'imposait.

#### Jobsourd.fr, des offres en LSF

«En France, 500000 personnes sont sourdes de naissance, dont 50 % sont touchées par une certaine forme d'illettrisme et 15 % d'entre elles renoncent à l'emploi », constate François Goudenove PDG du portail Internet websourd. org. Le site jobsourd.fr, qu'il édite depuis un an, tente de répondre à cette problématique. « Sa vocation première était d'être une Web TV, raconte le chef d'entreprise, mais les visiteurs ont plébiscité l'info et l'emploi. »

#### Rompre l'isolement

Candidats et employeurs s'y retrouvent donc. Les offres d'emplois et les informations sur le monde du travail sont traduites en langue des signes française (LSF) et diffusées en streaming vidéo. Le modèle économique est similaire à celui d'autres mastodontes de l'emploi : les sociétés paient pour mettre en place des annonces et les candidats s'y inscrivent gratuitement.

Mais selon François Goudenove, le site ne doit pas se contenter de traduire. « Ce n'est pas qu'un problème d'accessibilité, rappelle-t-il. Nous voulons développer un site pour une communauté de personnes sourdes. » Son objectif: rompre l'isolement provoqué par le handicap, montrer aux personnes en situation de surdité qu'il est possible de travailler et aux entreprises que les obstacles n'ont rien d'insurmontable. « Il faut seulement revoir l'organisation, note-t-il, penser collectif. C'est là que nous intervenons. » François Goudenove le rappelle d'ailleurs volontiers, jobsourd s'appuie sur les recherches de sociologues : « Le site n'est que la partie émergée de l'iceberg. »

#### **Quels organismes?**

Pour faire reconnaître son handicap, le premier geste est de remplir une déclaration auprès d'une maison départementale des personnes handicapées. Ces organismes permettent d'accueillir, orienter et accompagner et constituent un réseau local d'accès à tous les droits, aides et prestations.

D'un point de vue strictement professionnel, l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) est l'opérateur central de la politique de l'emploi des personnes handicapées en France. C'est auprès de cet organisme que les entreprises soumises à l'obligation d'emploi de personnes handicapées doivent réaliser leur déclaration. ■ P.P.

#### Les clics de la réussite

Une vingtaine de sites sont dédiés à la recherche d'emploi pour les personnes

souffrant d'un handicap. Les plus généralistes, comme Pôle emploi, handicap.fr ou hanploi.com, côtoient les plus spécifiques, comme handi-alernance.fr, spécialisé dans les offres d'emploi en alternace, tandis que Talentéo, premier blog français sur l'emploi et le handicap, est un bon moyen de connaître le secteur. Le réseau Cap emploi, homologue de Pôle emploi pour les personnes en situation de handicap, est une étape obligatoire. D'autres sites abordent la même problématique et adoptent la même organisation, mais se présentent sous la forme d'un cabinet de recrutement. C'est le cas de defirh.fr et lbdeveloppement.com. ■ P. P.

**COMMUNAUTÉ** Lancé en mai dernier, le site reseau-handicap.com regroupe déjà 11 000 membres

# Les réseaux sociaux en renfort

Romain Lescurieux

ancé en mai 2013 par le portail JobinLive, reseau-handicap.com ∎est le premier réseau social qui mixe emploi et handicap. « JobinLive existe depuis 2006 et est ancré sur le marché de l'emploi et des réseaux sociaux. Toutefois, nous n'avions pas de site axé sur la diversité. Nous avons donc décidé cette année de nous lancer dans ce projet », explique Olivier Angelini, animateur du réseau.

#### « Le but est de fédérer »

Une initiative soutenue par l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées). Aujourd'hui, 11 000 membres sont inscrits sur Reseau-Handicap : « Le but est de fédérer et rassembler tous les acteurs dans ce domaine. Nous nous adressons à ceux qui souhaitent interagir pour que le regard sur le handicap change », ajoutet-il. Ainsi, les candidats peuvent déposer leur CV et entrer en contact avec des entreprises, des associations, des spécialistes de l'insertion, des écoles ou encore des institutions

#### 200 entreprises présentes

Réseau-Handicap est un moyen de communiquer, de s'informer et de postuler auprès des sociétés, en quelques clics et sur une interface facile d'accès. « Nous avons notamment 200 entreprises présentes sur le site, dans des secteurs comme l'informatique, le domaine bancaire ou encore l'énergie », affirme Olivier Angelini.

Actuellement, 15 profils issus du site Internet sont en cours de recrutement. « C'est un très bon démarrage. Nous espérons rapidement atteindre les 15 000 membres pour davantage d'interactions. Car, l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap dans la société actuelle passe par l'emploi », conclut-il. ■



Léquipe de JobinLive a commencé l'aventure Réseau-Handicap cette année.

#### Un réseau professionel pour la diversité

L'association CED-Hanploi, dédiée à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, a lancé Udiversal le 7 novembre. Ce nouveau réseau social professionnel souhaite mettre en avant toutes les compétences pour lutter contre les diférentes formes de discriminations au travail. Udiversal pense ainsi répondre aux besoins des entreprises et des candidats par le biais d'une plateforme d'échange et d'information gratuite dédiée à la diversité.

# EN SITUATION DE HANDICAP, L'ALTERNANCE PEUT VOUS AIDER À PRENDRE UN NOUVEAU DÉPART.

AVEC L'ALTERNANCE, SNCF VOUS PROPOSE DE DÉVELOPPER VOTRE POTENTIEL.





Avec HANTRAIN, SNCF met en place un dispositif de formation en alternance accessible à toutes les personnes en situation de handicap, sans limite d'âge et quel que soit leur profil. Pendant 2 ans, vous serez formé au métier de commercial en gare. À l'issue de votre formation (niveau Bac), nous vous proposerons un emploi en CDI.

SNCF RECRUTE SUR SNCF.COM/FR/GROUPE/EMPLOI/TRAVAILLEUR-HANDICAPE

**DISCRIMINATION** Les pathologies psychiques, peu connues, restent un frein pour les employeurs

# Pas tous égaux face à l'emploi

Aurélie Selvi

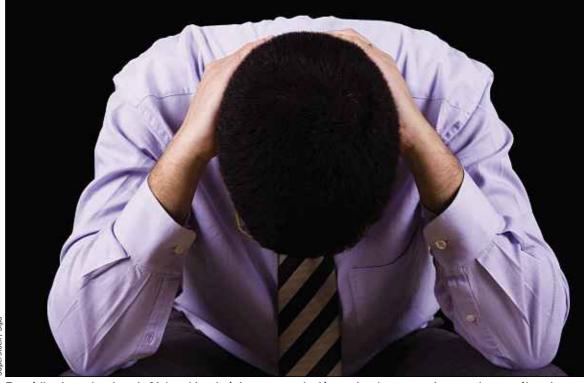
ne personne en fauteuil roulant, atteinte de sclérose en plaques ou portant un appareil auditif. Voilà les trois premiers handicaps cités en réponse à la question : « Selon vous, qu'est-ce qu'un salarié handicapé en entreprise? », posée à un panel de 400 dirigeants et plus d'un millier de salariés, dans le cadre d'une enquête Ifop-Agefiph en novembre 2012.

« Lorsqu'il est physique, moteur [pour 46 % des personnes reconnues handicapées, ndlr] ou sensoriel [9 %], le handicap est perçu comme plus facile à intégrer », constate Sébastien Bompard,

#### « Certaines maladies sont associées dans l'imaginaire au pétage de plombs »

Annick Monfort, Agefiph

président de l'association A Compétence égale, qui fédère des recruteurs engagés dans la lutte contre les discriminations à l'embauche. « Pour accueillir une personne en fauteuil roulant, l'entreprise procèdera à des aménagements mais sera ensuite assurée de la régularité de son collaborateur, souligne Annick Montfort, directrice évaluation et prospective de l'Agefiph. Les employeurs ont, en revanche, beaucoup de mal à composer avec l'imprévisibilité: certaines maladies évolutives, pouvant provoquer des arrêts de travail à répé-



Face à l'autisme, la trisomie 21, la schizophrénie ou encore la dépression, les entreprises ont des appréhensions.

tition, mais surtout les handicaps psychiques, associés dans l'imaginaire au pétage de plombs, peuvent les laisser complètement démunis. »

#### **Petits boulots**

En 2012, 57,1 % des nouveaux inscrits à Cap Emploi atteints d'un handicap moteur ont pu s'insérer dans le monde du travail, contre seulement 43,3 % des personnes atteintes de handicaps psychiques. Traité depuis 30 ans pour des bouffées délirantes mystiques, Mathieu, lui, a alterné petits boulots et périodes de chômage. « J'ai été coursier, chauffeur, plombier. J'ai parfois dû batailler, mais avoir une activité, même épisodique, suivre des formations, m'a permis de me raccrocher au wagon. Et j'ai eu la chance de trouver quelques em-

ployeurs qui m'ont fait confiance », témoigne le quinquagénaire.

« Face à l'autisme, la trisomie 21, la dépression ou la schizophrénie, c'est toujours de la méconnaissance de l'employeur que naît l'appréhension », conclut Thierry Nouvel, directeur de l'Union nationale des associations de parents de personnes handicapées mentales et de leurs amis (Unapei).

#### « Démystifier le psychique »

#### Chaouki Benamour directeur formation et recrutement de l'association CED Hanploi



#### Le handicap psychique est-il courant?

Il représente 20 % des reconnaissances administratives de handicap en France, soit 2 millions\*. Cela pourrait être beaucoup plus, autour de 40 %, si toutes les personnes concernées se faisaient diagnostiquer. Il englobe la paranoïa, la schizophrénie, mais aussi des maux plus courants comme la dépression, depuis la loi de 2005. Tout le monde est donc potentiellement

#### Pourquoi effraie-t-il autant?

C'est une déficience invisible, dont on mesure mal les conséquences. La principale peur des employeurs, c'est celle de l'improductivité. Il y a aussi la crainte de ne pas réussir à intégrer le salarié et de désorganiser son équipe de travail.

#### Comment réussir cette intégration?

Ces maladies véhiculent encore beaucoup de fantasmes, comme celui du fou. Un double effort est nécessaire : de transparence, du côté du collaborateur, qui expliquera sa pathologie à ses futurs collègues. Et d'accompagnement de la part de l'entreprise, pour veiller à ce qu'il ne s'isole pas. Il faut surtout démystifier le handicap psychique, le diagnostiquer, le faire reconnaître.

\*Enquête Insee-Dares

# Entre la société Socia3 et Sylvain, autiste, le compte est bon

Trois fois par semaine, Sylvain passe une heure et demie dans les transports, direction son bureau. Depuis mars, ce fana de calcul est assistant comptable à Tours. Un employé presque comme les autres. A 36 ans, il est atteint du syndrome d'Asperger, une forme d'autisme, et travaille, comme 30 000 Français, dans une entreprise adaptée. Des sociétés qui emploient 80 % de personnes handicapées, dans la blanchisserie, le conditionnement ou encore les espaces verts.

#### « Ça collait! »

Associer handicap mental et comptabilité? Socia3 est pionnière en la matière. « L'une de nos cadres, qui a un neveu autiste, a soulevé la question. En creu-

sant avec le Centre de ressources autisme, nous avons appris que ces personnes étaient souvent à l'aise avec les chiffres et que seul un environnement stable, avec des tâches pouvant paraître répétitives, leur était adapté. Ça collait! », explique Benoît Pontroué, le directeur général.

Pour faciliter l'intégration de Sylvain, deux employées, volontaires, ont passé un diplôme spécialisé, à l'instar d'Isabelle, qui « l'accompagne dans ses démarches, de la visite médicale à l'abonnement SNCF ». Son poste, lui, a été aménagé. « Echanger avec les clients l'effraie. Je m'en charge et lui traite leur dossier comptable sur ordinateur. Il est très compétent », juge Aurélie Nogues, comptable. ■

ENTREPRISES Dans les plus petites structures, le quota obligatoire est difficilement appliqué

# 6% des salariés : les PME au défi

**Audrey Falguerolles** 

epuis 2005, les entreprises sont tenues d'engager 6 % de travailleurs handicapés, dès lors qu'elles comptent 20 salariés et plus. Celles qui ne répondent pas à cette obligation payent donc une contribution à l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées). Si cette loi a, dans la théorie, le mérite d'être fondamentale à l'intégration de la différence, sur le terrain, elle est parfois confrontée à certaines barrières.

Selon Agefos-PME Ile-de-France, 48 % des entreprises estiment avoir une mauvaise connaissance de la loi. Non pas par manque d'information, mais plutôt par surplus. « Les entreprises sont noyées dans une masse de données à ce sujet, elles ont donc besoin d'être accompagnées et conseillées », selon Emilie Rocher, responsable de projet handicap pour Agefos-PME Ile-

de-France. Cette méconnaissance de la loi implique sa non-application. Pour encore 41 % des PME, dans ce contexte économique tendu, la question du handicap n'est pas prioritaire.

#### Manque de qualification

C'est la principale problématique pour une entreprise. 73 % d'entre elles disent ne pas trouver le profil désiré. En cause, le manque de qualification du personnel handicapé, mais aussi la demande toujours plus pointue des entreprises. « Le paradoxe est que les PME veulent engager des personnes handicapées opérationnelles mais elles ne veulent pas les former », affirme Emilie Rocher. Seules 13 % des PME ont recours à des stagiaires ou des contrats de professionnalisation.

De manière globale, la politique handicap d'une PME dépend de sa direction. Si cette dernière est proactive et convaincue, elle saura développer une politique handicap digne de ce nom.



Pour 41 % des entreprises, la question du handicap n'est pas prioritaire.

#### Mission pas si impossible, exemple à Nevers

Certaines entreprises en font même une philosophie. Eurosit, fabricant de sièges de bureaux implanté à Nevers, va bien au-delà des 6 % obligatoires. « C'est une démarche de responsabilité sociale de l'entreprise », confie Didier-Arnaud Boréa, directeur général adjoint. Faire des aménagements pour les travailleurs handicapés « nous permet aussi de repenser nos propres tâches, de voir s'il n'y a pas d'efficacité supplémentaire à trouver, dans la prévention de l'accident par exemple », ajoute-t-il.



Devoteam est un groupe de conseil en technologies de l'information et de la communication créé en 1995, partenaire de la transformation IT de ses clients. La combinaison d'une offre de conseil et d'une offre de solutions technologiques permet à Devoteam d'apporter à ses clients un conseil indépendant et des solutions performantes dans l'alignement de l'infrastructure technique de leur système d'informations avec leurs objectifs stratégiques. Le Groupe compte 4100 collaborateurs dans 23 pays d'Europe, d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient et est présent également en France à Paris, Lyon, Toulouse, Castres et Nantes.

Depuis 2007, Devoteam poursuit une politique de développement durable et se positionne comme un acteur citoyen en particulier dans la diversité et le handicap. Désireux de développer et de pérenniser sa politique en faveur de l'égalité des chances, Devoteam a signé en mai 2012, un accord d'entreprise comportant 18 engagements en faveur de l'emploi et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

Envoyez votre candidature sur : mission.handicap@devoteam.com





Chez nous, le handicap n'en est pas un!

ide

FORMATION La moitié des personnes handicapées ayant suivi ce cursus accèdent à un CDI

# L'alternance, le bon moyen de percer

Pierre Pourquier

a première problématique pour les personnes handicapées, c'est la question des diplômes », constate Sylvain Gachet, responsable grands comptes à l'Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph). En lançant en juin dernier son plan de développement de l'alternance, l'Agefiph a décidé de faire de cette problématique sa priorité.

#### L'alternance doit être perçue comme une montée en compétences.

Franck Duthil, président-directeur général de jobinlive.com, une régie de sites spécialisée dans l'emploi et le CV vidéo, abonde en ce sens : « Le problème, c'est la formation. 77 % des personnes en situation de handicap n'ont qu'un niveau bac. Et ça part de très loin, dès l'intégration au sein des collèges. »

#### Un succès un peu tardif

Depuis 2011, le site handi-alternance.fr tente de répondre à cette problématique, suivi plus tard de l'organisation des Mardis du handicap, journées de recrutement organisées sur l'année dans les principales villes de France. A leur issue, 30 % des candidats y trouvent un travail. « L'alternance était déjà utilisée, rap-



77 % des personnes handicapées n'ont qu'un niveau bac. L'alternance est faite pour les pousser à aller au-delà.

pelle Franck Duthil, mais cela n'a été perçu comme un atout qu'un peu plus tard et le succès s'est renforcé avec l'augmentation des aides de l'Agefiph. » Pour lui, l'alternance doit être perçue comme une montée en compétences, un outil permettant d'obtenir un diplôme sans être éloigné de l'entreprise. Selon Sylvain Gachet, c'est le mode de formation adapté: « Du point de vue des en-

treprises, il y a encore beaucoup d'idées reçues. L'alternance permet justement de se rendre compte que le handicap n'est pas ce que l'on croit. » De fait, ce parcours proposé par l'Agefiph encourage la réalisation d'études « utiles ou formatrices ».

Si l'association espère encourager les jeunes travailleurs à poursuivre leurs études, l'objectif premier reste tout de même l'insertion professionnelle. « 50 % des personnes handicapées en alternance accèdent à un CDI à l'issue de leur formation », rappelle Sylvain Gachet. Reste que cette solution efficace pour les jeunes travailleurs handicapés l'est moins pour les adultes, notamment ceux dont le handicap se déclare après 45 ans. Pour eux, souvent déjà formés, d'autres solutions devront être envisagées.

#### « Il n'y a pas les filtres habituels »

#### Isabelle Massus Chargée de mission à la maison de l'emploi de Bordeaux



#### Quelle mission effectuez-vous pour le handicap?

Je coordonne un événement, le forum Rencontre emploi handicap. Mon objectif consiste à faire travailler ensemble chaque partenaire du handicap ayant un lien avec l'emploi.

#### D'où est venue l'idée d'organiser un forum spécialisé pour l'emploi des travailleurs handicapés ?

Au départ, le forum que l'on a mis en place était destiné aux entreprises. La

loi de 2005 sur le handicap venait d'être votée. Nous qui sommes confrontés au terrain avons rencontré des entreprises expliquant qu'elles voulaient bien recruter, mais qu'elles ne trouvaient pas de travailleurs handicapés. Nous nous sommes donc chargés de les trouver pour elles et avons formalisé cette tâche par la création d'un forum.

#### Quel est l'avantage de ce forum?

Il n'y a pas les filtres habituels auxquels sont confrontés les demandeurs d'emploi. Une entreprise n'a pas le droit de mettre sur une annonce qu'elle recherche un travailleur handicapé. Ce serait discriminatoire. En participant à notre forum, qui attire tout de même chaque année 50 employeurs, les entreprises et les candidats ont un rapport direct.

# L'informatique, un secteur plutôt handi-accueillant

# nierie informatique) seraient-elles mieux armées que d'autres sociétés plus traditionnelles pour accueillir des travailleurs handicapés? Directement importée du monde du travail anglosaxon, la méthode agile est adoptée par de plus en plus de sociétés de développement informatique. Son principe se base sur quatre valeurs: le travail en fauire l'application le sellaboration et

Les SSII (sociétés de services en ingé-

base sur quatre valeurs : le travail en équipe, l'application, la collaboration et l'acceptation du changement. Des leviers qui permettent d'intégrer facilement un travailleur handicapé.

#### La solution télétravail

C'est le cas notamment chez Netapsys, une SSII qui a mis en place cette année, sous l'impulsion de sa directrice des ressources humaines, Graziella Pibiri, un plan d'action pour rendre l'entreprise handi-accueillante. « Ce qui est difficile dans notre secteur d'activité, explique-t-elle, c'est qu'il faut une formation de base. » Pour lever ce frein, la société a mis en place un parcours d'apprentissage. Le travailleur handicapé démarre par un stage puis par une formation en alternance.

Les métiers du numérique offrent également une seconde solution pour améliorer l'intégration de personnes handicapées : le télétravail. « Mais attention, prévient Graziella Pibiri, c'est difficile de ne faire que du télétravail. La communication ne peut pas se faire seulement par écrit ou par téléphone. »





## Allons plus loin, tous ensemble!



















Mission Handicap Technip France

Technip, leader mondial du management de projets, de l'ingénierie et de la construction pour l'industrie de l'énergie, confirme son engagement en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap avec la signature d'un premier accord d'une durée de trois ans (2013-2015).

Rejoignez-nous!

Envoyez votre CV à: missionhandicap@technip.com



ETUDES Sourde, Constance Duprilot a réussi sa scolarité grâce à une intégration en milieu ordinaire

# Un parcours professionnel sans faute

Lucie de la Heronnière

ans un bureau haut perché d'une tour du quartier de la Défense, Constance Duprilot est chargée de mission handicap et diversité chez Technip, grande entreprise du secteur de l'énergie. Sourde profonde de naissance, cette jeune femme souriante de 28 ans, originaire de la région lyonnaise, est arrivée ici après un brillant parcours. Grâce au soutien de ses parents, elle a choisi de s'intégrer en « milieu entendant ».

En utilisant le LPC, code phonétique d'aide à la lecture labiale, Constance a appris à lire sur les lèvres et à parler. Elle réalise ensuite toute sa scolarité dans des établissements « ordinaires ». Après un bac ES, elle s'oriente vers un IUT GEA (Gestion des Entreprises et Administrations), suivi d'un stage de fin de

### La difficulté de sa mission ? « Recruter des profils qualifiés en situation de handicap »

cycle à Montréal. Elle poursuit ses études au Royaume-Uni avec un BA (Bachelor of Arts) spécialisé en « Management of International Human Resource », puis un troisième cycle en apprentissage dans les Ressources Humaines à l'IGS (Institut de Gestion Sociale). Un beau parcours, en somme! « Les preneurs de notes financés par l'université anglaise, un peu de LPC et une grosse dose de débrouillardise ont été déterminants », explique Constance.

#### Une intégration exemplaire

Elle travaille pendant un an et demi dans les ressources humaines dans le secteur du divertissement, avant d'intégrer Technip. Aujourd'hui, elle est chargée de mettre en œuvre la politique handicap du groupe: « Cela passe par l'animation, la coordination de l'ensemble des actions de recrutement, de formation, de maintien dans l'emploi et de sensibilisation, mais aussi par le renforcement du

recours au secteur protégé et adapté », raconte Constance. Elle est si bien intégrée que ses collègues, à la table du déjeuner, oublient parfois son handicap! La difficulté de sa mission? « Recruter des profils qualifiés en situation de handicap. Nous cherchons essentiellement des ingénieurs bac +5 ».

Pour elle, la France est en retard, car le système éducatif « a tendance à orienter les personnes en situation de handicap dans des filières courtes et quelques fois manuelles ». Constance Duprilot est en tout cas l'exemple même d'une jeune en situation de handicap qui a suivi une scolarité sans embûches et parfaitement réussi son insertion professionnelle.

### Les jeunes diplômés en quête d'avenir

L'Apec (Association pour l'emploi des cadres) a publié en octobre une étude qualitative intitulée « Les jeunes diplômés handicapés face à l'insertion professionnelle ». Les diplômés en situation de handicap ont des procédés de recherche d'emploi identiques à tous les jeunes diplômés, « avec toutefois la possibilité supplémentaire de solliciter des organismes et des réseaux particuliers ». Pierre Lamblin, directeur du département Etudes et des Recherches à l'Apec, explique que les jeunes handicapés « ont les mêmes soucis que les autres, avec une difficulté supplémentaire : parler de leur handicap ».

### Vers plus de transparence

La question est de savoir à quel moment et de quelle manière, note l'étude... Et puis, comme le souligne Pierre Lamblin, cela dépend du type de structure choisie par les candidats: « souvent les grandes entreprises sont déjà installées dans une politique active de diversité, tandis que c'est plus difficile pour les entreprises de petite taille qui n'ont pas forcément de service de ressources humaines ». Et ensuite, quels leviers activer pour faciliter l'insertion? La transparence, l'expression libre des parties prenantes et l'anticipation de l'intégration, souligne l'étude. L. Hé.



Constance Duprilot doit désormais mettre en place la politique Handicap au sein de son entreprise.

### Des formations plus pérennes pour l'insertion ?

Les étudiants handicapés recensés dans l'enseignement supérieur représentent 0,6% des effectifs. Pour ces jeunes, il n'existe pas de modèle, de nature ou de type de formation qui assure une meilleure insertion professionnelle... Pas de formule miracle! Pour bien s'insérer, il faut pouvoir suivre des études dans de bonnes conditions, ce qui peut dépendre de la présence ou non d'une mission handicap: plan d'accom-

pagnement personnalisé ou parcours aménagé envisageable ?

Ensuite, dans la recherche d'emploi, l'accompagnement par les écoles est « non systématique et très diversifié », selon l'Apec, mais est toujours meilleur quand il existe déjà, au sein de la formation, des interactions avec les entreprises, une sensibilisation. Par exemple, dans le cadre du dispositif « Passerelle Handicap » des ESC

(Ecoles supérieures de Commerce), les étudiants peuvent bénéficier de partenariats avec des entreprises et des associations, dans une démarche d'intégration professionnelle.

Plus généralement, la charte Université Handicap de 2012 vise à consolider les différents dispositifs d'accueil et d'accompagnement vers l'insertion professionnelle, en identifiant clairement les acteurs.

INITIATIVE Sous-traiter la formation et l'embauche de personnes handicapées, ça fonctionne

# **Deux entreprises** et un beau coup

Aurélie Selvi

est ce qu'on appelle un échange de bons procédés. En région parisienne, la société Gom Propreté et l'entreprise adaptée Equipage, spécialisées dans le nettoyage industriel, ont décidé de faire cause commune. Objectif: proposer des solutions clé en main aux sociétés souhaitant sous-traiter le nettoyage de leurs bureaux, tout en répondant à leur obligation d'embauche de personnes handicapées.

Jérôme Gimenez, DRH de Facilicom, le groupe dont dépend Gom, explique : « En janvier, nous avons créé notre propre centre de formation, destiné aux chômeurs longue durée souhaitant se réinsérer avec une Préparation opérationnelle à l'emploi, POE\*. Pour Equipage, on s'engage à identifier et former en POE des personnes éloignées de l'emploi, en situation de handicap parfois lourd. » Une fois aquerris aux techniques de nettoyage et aux codes de la vie active, elles signeront leur premier contrat au sein de l'entreprise adaptée, mais pourront directement s'essayer au monde du travail « ordinaire ».

#### **Acclimatation en douceur**

« Ce que l'on propose à nos entreprises clientes, ce sont des équipes de travail mixées Gom et Equipage, qui leur permettent d'intégrer des travailleurs handicapés (et donc d'éviter les sanctions financières prévues par la loi) sans les gérer et les employer directement », détaille Michel Marietta, directeur général d'Equipage.

Entourés de collègues valides et chapeautées par un accompagnateur au sein de leur entreprise adaptée, les collaborateurs handicapés pourront ainsi s'acclimater progressivement au monde du travail. Et pourquoi pas, à terme, décrocher un job dans une société classique. C'est le cas d'Abel\*\*. Souffrant d'une malformation de naissance au



La sous-traitance, un moyen de s'insérer dans le monde de l'entreprise.

bras qui l'empêche de porter des poids, le trentenaire était au chômage depuis un an quand il a intégré la formation Gom-Equipage, en POE. « J'ai pu apprendre toutes les bases du nettoyage industriel et les mettre en pratique. Mon premier poste [chez Equipage] a été adapté à mon handicap : les collègues se chargeaient de porter les seaux, tandis que j'appliquais plutôt les décapants et les cires », explique-t-il. Depuis quelques semaines, le trentenaire a quitté l'entreprise adaptée pour une société de nettoyage « ordinaire », en

\*100 % financés par Pôle emploi ou les organismes d'insertion spécialisés

\*\* Le prénom a été changé





Chez Total, nous favorisons l'intégration des personnes handicapées au sein de

Consultez nos offres et déposez votre candidature en ligne sur :

www.careers.total.com www.hanploi.com

Vous pouvez également nous transmettre votre candidature par mail holding.missionhandicap@total.com







**ETUDES** Depuis septembre, l'école de commerce Essca utilise ce système pour les déficients visuels

## Eyeschool, un œil sur la réussite

Virginie Tauzin

ne salle de classe, ou même un amphithéâtre, et un tableau, à plusieurs mètres. Pour les étudiants déficients visuels, les chances de pouvoir suivre un cours dans de bonnes conditions sont très minces. Depuis la rentrée de septembre, l'école de commerce et de management Essca, basée à Angers et Paris-Boulogne, propose une solution : un ordinateur équipé d'une caméra grand angle HD et d'un scanner. Un logiciel permet à l'étudiant de visionner le tableau sur son écran, de zoomer et de le scanner pour enregistrer les cours et les écouter chez soi grâce à la vocalisation.

« Ce n'est pas une invention révolutionnaire, explique Stéphane Justeau, le responsable pédagogique de l'Essca, mais Eyeschool réunit dans une mallette tout ce qui sera nécessaire à un étudiant pour qu'il puisse

être à l'aise en cours sans aucun problème. » Piloté par le Centich, le centre d'expertise national des technologies de l'information et de la communication pour l'autonomie, et conçu par le groupe d'électronique Thalès, Eyeschool est utilisé pour la première fois dans l'enseignement supérieur.

#### **Une étudiante à Paris**

L'histoire d'Eyeschool et de l'Essca est née d'une discussion avec un ingénieur du Centich : « Le centre cherchait une institution d'enseignement supérieur pour améliorer le dispositif. Nous avons immédiatement été partants », explique Stéphane Justeau, qui se dit très impliqué dans la qualité de l'apprentissage des étudiants. Depuis septembre, une étudiante de l'Essca utilise cette technologie. Scolarisée en deuxième année, elle souffre de cécité depuis un accident il y a quelques mois. « Sans ce dispositif, elle ne pourrait pas faire d'études.



L'Essca est la première école supérieure à tester ce dispositif.

Nous souhaitons pouvoir accueillir d'autres personnes souffrant de handicap dans nos effectifs. »

#### « Ouvrir le débat »

Pour cette première année, le Centich prête le matériel, « mais il nous faudra investir l'an prochain », indique le responsable pédagogique, qui espère par

ce biais identifier d'autres étudiants souffrant d'une mauvaise vision : « Il y en a toujours qui cachent leur handicap en se mettant devant, en plissant les yeux. Or il faut dédramatiser et ouvrir le débat sur ces outils qui changent tout. » L'objectif, bien sûr, étant de donner les mêmes chances à tout le monde.



FUTUR Handroïde, fauteuil roulant du demain, permettra de circuler sur tous les sites industriels

# Mi-exosquelette mi-chaise roulante

Virginie Tauzin

omment circuler sur tous les sites industriels, comme des ateliers, des chantiers ou des plateformes, lorsqu'on est invalide? Comment rendre accessibles toutes les missions d'une entreprise à tous les collaborateurs? Handroïde n'est est qu'au stade du prototype, mais cette future chaise roulante aura la particularité de s'adapter à toutes les surfaces, en extérieur comme à l'intérieur.

#### Démarche humaine

« Le principe est de combiner une chaise roulante classique et un exosquelette. Pour franchir les obstacles, le fauteuil se transforme et adopte une démarche humaine. Tout cela est assisté par ordinateur », explique Quentin Chamming's, le chef du projet. Dans le cadre de son action visant à favoriser les conditions d'emploi des personnes handicapées, son entre-

prise, Assystem, s'est engagée à mener Handroïde à son terme. Une équipe d'ingénieurs est aujourd'hui chargée de le concevoir.

« Notre but premier est de développer une solution en interne, pour nos collaborateurs », indique Quentin Chamming's, soulignant que l'objectif est que cette chaise roulante du futur soit créée à l'horizon 2016 : « Ce n'est pas tout de suite, le travail en amont est très long. » Une attente qui en vaudra certainement le détour.



Le fauteuil, pour l'instant au stade du prototype, est prévu pour 2016.

### TelOrion, un smartphone sur mesure

Au départ, un constat simple : avec l'hégémonie des smartphones, adieu les claviers numériques. « Le tactile, c'est un problème pour les déficients visuels », indique Thibault Péant. Avec une petite équipe, ce jeune entrepreneur commercialise dès avril 2013 deux produits : Vox, pour les non-voyants et Zoom,

pour les mal-voyants. « La fonctionnalité d'un smartphone combinée à la simplicité de nos anciens Nokia », résume-t-il. Le dispositif n'a rien de sorcier : TelOrion est un smartphone traditionnel, type Samsung Galaxy S3, auquel sont ajoutés, pour 329 euros, un clavier et des applications indispensables : GPS pié-

ton, machine à lire, lecteur de livres, reconnaissance de caractères ou détecteur de couleurs. « Ces fonctions sont très utiles en milieu professionnel », dit Thibault Péant, qui souligne que leur principal concurrent est l'iPhone. Cinq cents personnes utiliseraient à ce jour TelOrion.



SOUTIEN Ces spécialistes examinent comment adapter le poste de travail au handicap

# Ergothérapeute, le conseiller confort

Virginie Tauzin

u milieu de la pièce, deux tables jonchées de matériel informatique se font face avec, tout autour, des chaises de bureau de toutes formes, tailles et couleurs. Nous ne sommes pas dans une entreprise, mais dans un service d'ergothérapie. A Paris, seul le Cicat (centre d'information et de conseil sur les aides techniques) de la Cramif, dans le 19e, possède un espace conseil pour l'autonomie en milieu ordinaire de vie (Escavie). Là, dans un environnement professionnel recréé, une dizaine d'ergothérapeutes reçoivent des salariés afin d'adapter leur poste de travail à leur handicap.

« On fait d'abord un rapide examen de

l'activité de la personne, afin de savoir dans quel contexte elle travaille, quelles sont les tâches qu'elle doit accomplir dans sa journée », explique Marie La-

# Adapter son siège constitue souvent une porte d'entrée vers un mieux-être au travail.

dret, ergothérapeute, qui souligne que le centre s'adresse principalement aux personnes travaillant dans le tertiaire. Lors de cette séance de deux heures, les différents fauteuils sont testés, tout comme la hauteur du bureau ou la position sur celui-ci des outils informatiques. « En fonction du handicap, on ajoute un repose-pieds, un repose-avant-bras, un pupitre ou une roller-mouse, cette souris qui permet par une petite molette de ne pas solliciter l'épaule ou la nuque », indique sa collègue, Isabelle Blanc. L'Escavie 75 accueille tous types de handicap, de l'invalidité lourde à la hernie discale.

#### Le siège fait la différence

Philippe, employé de la Cramif, a luimême bénéficié d'un aménagement de poste il y a quelques années. « J'ai des problèmes de dos. Mon siège est vraiment exceptionnel : quand je m'y assois, je sens immédiatement la différence. » Pour Isabelle Blanc, adapter son siège constitue souvent une porte d'entrée vers un mieux-être au travail : « Aménager son poste s'accompagne également d'une reconnaissance du handicap par des collègues mal informés. » Au terme de la séance, le salarié repartira avec des préconisations et des listes de revendeurs du matériel adéquat. « C'est à l'employeur de faire ensuite le nécessaire. Malheureusement, nous avons trop peu de retours pour savoir si les aménagements sont faits », ajoute Marie Ladret. La plupart des ergothérapeutes exercent en institution et n'interviennent pas directement sur le lieu de travail. « Les soins d'un indépendant ne sont pas remboursés par la Sécurité sociale », précise Catherine Laks, présidente de la fédération nationale des

### Les autres aides à la vie au travail

Outre les kinésithérapeutes, les médecins, les infirmières ou les travailleurs sociaux, d'autres professionnels de la santé, à l'image des ergothérapeutes, interviennent dans l'adaptation d'une personne en situation de handicap à son milieu de travail. L'ergonome, par exemple, joue un rôle essentiel.

À la demande des entreprises, il analyse, sur place, les conditions de travail existantes et effectue des recommandations. Réaménagements de locaux, de bureaux, travail sur la lumière, le bruit, la poussière ou l'ambiance, il est là pour livrer ses conclusions sur les risques liés à la santé. « Il n'est pas spécialisé dans le handicap et n'a pas de formation médicale, indique l'ergothérapeute Isabelle Blanc, mais c'est parfois lui qui va détecter et nous envoyer des personnes en situation de handicap qui nécessitent des aménagements. Nous avons une approche complémentaire. »

Les psychomotriciens, eux, n'ont pas vocation à intervenir dans le milieu professionnel, mais leur travail de rééducation de troubles tels que les tics nerveux, l'agitation ou les problèmes de concentration permettent une meilleure insertion dans l'environnement professionnel.



Un fauteuil ergonomique (ici le Capisco, qui s'utilise en ventral) ou un pupitre peuvent faciliter la vie au travail.

### Aménagement en entreprise : une loi à respecter

« Il ne faut pas oublier que le bureau est situé dans un étage qui est luimême dans un bâtiment qui est luimême dans une ville », note Marie Ladret, ergothérapeute, suggérant qu'il ne s'agit pas simplement d'aménager une table et une chaise pour que la personne handicapée ait les mêmes conditions de travail que ses collègues. Les accès aux sanitaires, à la

cantine d'entreprise, au parking, mais aussi les ascenseurs, les portes et les couloirs, peuvent constituer autant de barrières infranchissables.

La loi du 11 février 2005, actuellement en vigueur, sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, vise à réduire ces obstacles. Largeur des couloirs, des portes, revêtement des sols, places de stationnement, mobilier, tout est réglementé en fonction de la taille de l'entreprise. « Dans les bâtiments neufs, construits après le 1<sup>er</sup> janvier 2007, date d'application de la loi, ces règles ont plus de chances d'être appliquées. Pour l'ancien, qui doit investir dans un réaménagement des espaces, c'est plus dur », confie l'Adapt.

### **NOTRE ENGAGEMENT HANDICAP:** AVEC VOS DIFFÉRENCES, LA POSTE AVANCE.



### LA POSTE RECRUTE PLUSIEURS CENTAINES DE COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

Rejoindre le Groupe La Poste, c'est participer au développement d'un grand groupe de services rassemblant plus de 250 sociétés et 260 000 collaborateurs. C'est rejoindre un Groupe dont l'ambition est de devenir leader européen des services et des échanges tout en restant fidèle à ses valeurs. En valorisant les compétences, en encourageant les différences, le Groupe La Poste prouve que la confiance est au cœur de tout ce qu'il entreprend. La Poste avance, la confiance se développe.











Retrouvez toutes les informations sur : www.laposte.fr/recrute



SENSIBILISATION Un enjeu important pour l'insertion professionnelle des salariés handicapés

# Manager les stéréotypes

Sylvie Laidet

e handicap fait peur. Et encore plus aux managers qui imaginent qu'une personne handicapée (PH) dans leur équipe va ralentir le rythme, va être souvent absente... Du coup, ils freinent souvent des quatre fers pour les intégrer.

La solution pour qu'ils dépassent ces stéréotypes? Les sensibiliser au handicap le plus tôt possible. En partenariat avec l'association Hanploi, Grenoble école de management propose à ses étudiants du programme grandes écoles un certificat « management & handicap ». « L'objectif est que les managers de demain intègrent le handicap dans

leur façon de travailler », indique Laëtitia Czapski, chargée du programme diversité et référente handicap de l'école. Outre un apport théorique, les étudiants

### « L'objectif est que les managers de demain intègrent le handicap dans leur facon de travailler. »

doivent se confronter au handicap dans les sphères professionnelles (rencontres avec des missions handicap lors de stages et des collaborateurs handicapés) et personnelles (association handisport). Enfin, ils doivent rédiger un « journal d'apprentissage », qui formalisera leur réflexion et leur prise de conscience sur le handicap. Pour l'heure, 8 étudiants se sont lancés dans ce certificat. Les opérations de sensibilisation des managers au handicap se poursuivent une fois en poste. « La priorité est que la direction de l'entreprise soit réellement impliquée dans la politique handicap.

#### Les managers engagés

Sinon, c'est voué à l'échec », prévient Corinne Fedjean, responsable fidélisation et conseillère mission handicap de Cal Formation. Il s'agit de détailler aux managers les différents types de handicap. Une maladie invalidante n'aura pas le même impact sur l'organisation d'une équipe qu'un handicap moteur. « Pour appréhender le sujet, les managers doivent vivre le handicap », conseille-t-elle. Depuis le 18 novembre, les salariés d'Airbus peuvent participer à des Dark Lab, des dégustations dans le noir, ou à des Cafés silence.

« Mettre les managers en situation de handicap leur permet souvent de constater par eux-mêmes qu'ils sont tenus à l'écart par le reste du groupe », argumente l'experte. Leur implication dans le recrutement est primordiale pour favoriser l'insertion professionnelle des PH. Ainsi, ils anticipent l'éventuel aménagement de poste, de temps de travail, ils apprennent à fixer des objectifs en adéquation avec le handicap.

### Dialoguer avec son supérieur

Pour des raisons de santé mais aussi d'équité au travail, une personne handicapée a intérêt à parler de son handicap à son boss. « Elle doit évoquer les conséquences de son handicap sur son travail sans rentrer dans le détail de sa pathologie », prévient Valérie Tran, PDG d'Ariane Conseil. Il peut s'agir d'expliquer que son handicap l'oblige à une pause toutes les deux heures. « Un manager non informé pourra prendre pour de l'incompétence une incapacité à effectuer une tâche » souligne Albine Gasquet, directrice de JLO Emploi. Pour en parler, il faut solliciter un rendezvous formel avec son responsable.

### S'organiser et s'équiper

« Il s'agit de prendre le temps nécessaire pour se mettre d'accord sur les aménagements correspondants aux besoins. Quels équipements et quelle organisation pour un collaborateur atteint d'une maladie invalidante par exemple? La réponse n'est pas évidente. De plus, en voulant bien faire, le manager risque de préjuger des besoins et de prendre des mesures finalement inadaptées », ajoute Valérie Tran. De même, la PH doit fixer les règles du jeu vis-à-vis de son handicap. Si elle le souhaite, elle demandera l'aide de ses collègues, sans exiger une anticipation systématique de ses besoins. S. L.



Une réunion organisée par Cal Formation pour impliquer les salariés dans l'insertion du handicap en entreprise.

### Pas toujours un obstacle pour les promotions

Pas de chiffres, ni d'études sur les carrières des personnes handicapées (PH).

Heureusement quelques entreprises, sous la pression de leurs partenaires sociaux, suivent de près ce sujet. Chez Orange, leur taux moyen de promotion est de 7,8 % contre 7,3 % pour l'ensemble des salariés. « Leur niveau d'engagement professionnel est souvent très élevé y compris par rapport à celui des personnes valides », explique Bruno

Mettling, DRH du groupe Orange. Chez IBM France, la mission handicap et le réseau interne de collaborateurs handicapés (Phare) ont monté un observatoire des carrières des PH.

A partir de critères précis (ancienneté dans un échelon, salaire, accès à la formation), ils comparent leurs parcours à ceux des IBmers en France. « Il reste beaucoup à faire mais nos efforts permettront de réduire la distance », ob-

serve Foucauld Leurent, responsable de la mission handicap. En constatant ces écarts, Sylvain Nivard, le leader du réseau Phare, est monté au créneau. « Les PH concernées ont été reçues lors d'un entretien de carrière par leur N+2. Si certaines souhaitent relever de nouveaux défis, d'autres ne préfèrent pas prendre de nouvelles responsabilités. » Les moyennes sont donc à prendre avec précaution. ■



PORTRAIT David Da Mota est devenu un handipreneur exemplaire dans le secteur des services

# Une success story qui ouvre les yeux

Sylvie Laidet

rend en métro dans le bureau parisien de sa petite entreprise, Acces'Solutions. Le jeune homme, déficient visuel suite à une maladie invalidante, n'est pas peu fier de son parcours d'entrepreneur car la partie n'était pas gagnée d'avance. Orienté contre son gré vers un BEP bureautique faute d'autres filières accessibles, il galère à l'école. « Et encore, je n'ai pas fait vannerie », sourit-il aujourd'hui. Déterminé, il raccroche en passant un DAEU B comme « diplôme d'accès aux études universitaires scientifique ».

### « Les gens pensent encore que Word n'est pas accessible à un aveugle. C'est le cas depuis 15 ans. »

Et part à la conquête d'un job. D'abord téléconseiller chez Free. Mais il se lasse vite. En 2004, après une étude de marché auprès d'une cinquantaine de connaissances concernées par le handicap, il lance avec un collègue, Frédéric Brugnot, lui aussi déficient visuel et développeur informatique, une TPE de services et de conseil informatiques adaptés aux déficients visuels.

#### Du matériel adéquat

Une activité compatible en télétravail et par téléphone malgré des obstacles



David Da Mota a créé son entreprise de services et de conseil informatiques adaptés aux déficients visuels.

administratifs. « Les informations étaient accessibles sur Internet mais pour remplir les documents, on sollicitait l'aide de nos proches », se souvientil. En 2007, les jeunes entrepreneurs élargissent leur marché aux personnes aveugles et revendent du matériel adapté aux handicaps visuels en 2012. Leurs clients? Des particuliers mais

aussi des entreprises : « J'ai récemment fait une journée de sensibilisation dans un ministère où les gens pensaient encore que Word n'était pas accessible à un aveugle. C'est le cas depuis 15 ans.»

#### Montrer la voie aux autres

Aujourd'hui, Acces'Solutions affiche 1,5 million d'euros de CA et un résultat positif depuis le départ. La PME emploie 11 personnes dont 7 personnes handicapées. « On recrute uniquement sur les compétences mais c'est vrai que de vivre le handicap au quotidien donne une vraie expertise à notre métier. Notre expérience doit donner du courage aux autres déficients visuels. », insiste-t-il. ■

### Se faire aider pour monter sa boîte

Les handipreneurs sont certes des entrepreneurs dans l'âme mais également des personnes en situation de handicap davantage en recherche d'emploi que les autres. Donc en lançant leur propre activité, ils se créent un emploi. Certains bénéficient parfois d'aide à la création d'entreprise de l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées).

Pour y être éligible, il faut être chercheur d'emploi, bénéficiaire de l'obligation d'emploi et formuler sa demande avant l'immatriculation de la société. Cela concerne également les auto-entrepreneurs. « Un expert de la création d'activité est présent pour soutenir le candidat et améliorer la viabilité de son projet. Si le dossier est validé, alors nous lui versons une aide

forfaitaire de 7 000 euros », détaille Anne Tourlière, directrice des interventions de l'Agefiph.

### Des résultats au long terme

Fin septembre, l'organisme collecteur avait octroyé 2 399 aides (+ 12 % sur un an) sur tout type de secteurs mais sur des projets de plus en plus petits. Cette aide est cumulable avec celles d'autres organismes tels que le Naccre (Nouvel accompagnement à la création et à la reprise d'entreprise), prêts d'honneur, prêts bancaires ou micro-crédit de l'Adie (Association pour le droit à l'initiative économique). Ces aventures semblent tenir leurs promesses. Trois ans après leur lancement, 70 % de ces sociétés (celles créées entre 2006 et 2008) existaient encore. Soit 3 à 4 points de plus que le taux global. S. L.

# **Etudiants en management et coachs pour handipreneurs**

La chaire « entrepreneurship and sustainable business » de l'ESG management school, basée à Pau, a mis en place un partenariat avec l'Union professionnelle des travailleurs indépendants handicapés. Son but, accompagner les entrepreneurs handicapés dans leur création d'activité.

Après une sélection de projets, le candidat est suivi pendant six mois maximum par un psychologue, un expert de l'accompagnement et deux étudiants de 4º année. Les jeudis aprèsmidi, pendant environ trois heures, il bénéficie donc de précieux conseils et peut accéder à toutes les ressources de l'ESG. « Notre objectif n'est pas de faire du chiffre pour démontrer à tout le monde que l'handipreneuriat fonc-

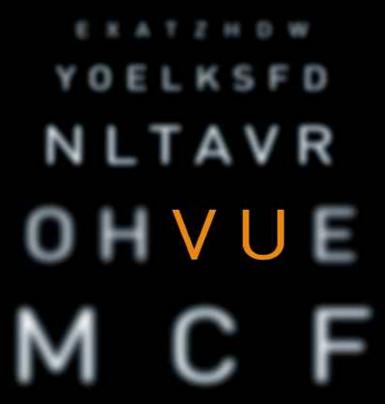
tionne à chaque fois. Non, nous souhaitons aider les plus motivés à monter leur projet, à décrocher des financements et à comprendre les ressorts de ce type d'initiative », argumente Adnan Maalaoui, responsable de ce projet au sein de l'école.

#### Un incubateur en projet

En début d'année prochaine, un appel de fonds sera lancé sur la plateforme de financement participatif Ulule afin de développer ce programme de recherche. « Outre un livre blanc de l'accompagnement des handipreneurs, nous réfléchissons également à un incubateur spécialisé pour les personnes en situation de handicap », conclut le responsable. ■ S. L.



# je vois mal, mais tout est clair



Chez Orange, seules vos compétences font la différence. Nous recherchons des talents diversifiés pour simplifier la vie numérique de nos clients partout dans le monde. Toutes nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

mon métier change avec Orange



